

Five Tips To Help You Save Time And Money On Your Natural Gas Bill



1. Still using your paper bill as a reminder to pay your bill?

Pay online, go paperless and receive text and email alerts so you never miss a payment. Paperless billing helps you save money on postage, reduce clutter and get organized. You can set up monthly bill payments, receive reminders when your bill is ready and choose the date to pay your bill.



2. Worried about missing a payment?

Sign up for automatic monthly payments on My Account. You can select the day you want to pay your bill and set a maximum limit to automatically withdraw. If your bill goes over the maximum, we won't withdraw the money and will send you an email.



3. Pay by Text

Want to pay by text? As a My Account customer, you can use your mobile device to pay your SoCalGas® bill by text, check your account balance and receive reminders when your bill is ready.



4. Self-Service

Quick and easy self-service features on My Account let you view and pay your bill online, schedule one-time or recurring payments, stop and start service, request payment arrangements and schedule email bill reminders.



5. Bill Tracker Alerts

Monitor your gas consumption, take steps to reduce your usage and avoid surprises in your bill. Customers with an activated Advanced Meter can sign up for Bill Tracker alerts through My Account at socialgas.com. You'll receive weekly updates sent via email and/or text regarding your bill-to-date and projected next bill. Visit "Manage My Account: Manage Alerts" within My Account to sign up.

For more information visit socialgas.com.

Cinco Sugerencias Para Ayudarle a Ahorrar Tiempo y Dinero en Su Factura de Natural Gas



1. ¿Todavía usa la factura de papel como recordatorio para pagar su factura?

Pague por Internet, reciba facturas sin papel y que le envíen alertas por mensaje de texto y correo electrónico para que nunca se le pase hacer un pago. La facturación sin papel le ayuda a ahorrar dinero en estampillas, reducir la cantidad de papeles acumulados y organizarse. Puede hacer arreglos para que se pague mensualmente la factura, recibir recordatorios cuando su factura esté lista y elegir la fecha para pagar la factura.



2. ¿Le preocupa que se le pase hacer un pago?

Inscríbase en My Account para que mensualmente se hagan los pagos de manera automática. Puede seleccionar el día que usted quiera pagar la factura y establecer un límite máximo de retiro automático. Si la factura excede el máximo, no retiraremos el dinero y le enviaremos un recordatorio por correo electrónico.



3. Pago por texto

¿Quiere pagar por texto (pay by text)? Como cliente de My Account puede usar su dispositivo móvil para pagar la factura de SoCalGas® por texto, consultar el saldo de su cuenta y recibir recordatorios cuando su factura esté lista.



4. Autoservicio

¿Cansado de esperar? Las funciones de autoservicio rápidas y fáciles en My Account le permiten ver y pagar la factura por Internet, programar pagos por única vez o recurrentes, cancelar y activar servicio, solicitar arreglos de pago y programar recordatorios de pago de factura vía mensaje de correo electrónico.



5. Alertas Bill Tracker

Monitoree su consumo semanal y haga cambios para alcanzar su meta de ahorro. Las alertas *Bill Tracker* le dan la oportunidad de consultar su factura actualizada. También calcula su próxima factura con base en la tendencia de su consumo actual, dándole la capacidad de hacer cambios en el consumo y potencialmente disminuir su factura mensual.

Para más información visite socalgas.com/espanol.