



A Sempra Energy utility®

Gas Matters

SERVICE >>>

Need to Start, Stop or Move Service?



For your convenience, the ability to start, stop or move your gas service is available at your fingertips.

It couldn't be easier.

Visit socialgas.com/service and do it all online. The Gas CompanySM makes it convenient and saves you a call.

Be free of paper bills taking up counter space.

Enjoy the convenience of receiving and paying your bill through My Account.

Visit socialgas.com/myaccount and take advantage of these benefits today:

- Save time, postage and paper – receive and pay your bills online.*
- Faster delivery – receive your bill online before it would arrive in the mail.
- Access, organize, save and track up to 25 months of bills.
- Request payment arrangements.
- And so much more!

*If your home banking service doesn't offer e-bills, you can still go paperless at socialgas.com/myaccount and keep paying your bill through your home banking website.

SAFETY >>>

Proposition 65 Warning

As a result of Proposition 65, the State of California lists substances known to cause cancer or reproductive harm. As we strive to provide safe and reliable service to all of our customers, we want you to be aware of these substances as they relate to natural gas service, so that you can reduce possible exposure.

Company Facilities and Work Sites

Some materials – such as gasoline, natural gas, tobacco, and equipment and vehicle exhaust – found at and around our facilities and work sites contain substances on the state's list of "substances known to cause cancer or reproductive harm." We handle all materials carefully for your good health as well as ours. However, if you are at or near our facilities and work sites, you will be exposed to the substances on the state's list of substances known to cause cancer or reproductive toxicity.

Natural Gas

In its original state, natural gas contains substances on the state's list of substances known to cause cancer and reproductive harm. If you smell natural gas, leave the area and call us immediately at 1-800-427-2200.

For more natural gas safety tips, visit socialgas.com.

Natural Gas Combustion

The combustion of natural gas, like the combustion of most fuels, produces substances on the state's list of substances known to cause cancer or reproductive harm. For more natural gas safety tips, visit socialgas.com. If you would like further information, please write to:

Safety & Emergency Services
Southern California Gas Company
555 West Fifth St., GT26G1
Los Angeles, CA 90013-1011

SERVICE >>>

Avoid Late Payments With a Friendly Reminder

The gas bill may arrive at your home every month, but remembering to pay it isn't always easy.

If this sounds like you or someone you know, take advantage of our Third Party Notification program. This free program helps to avoid disconnection of gas service.

How the program works:

- Select a trusted third party, such as a friend, relative, or social agency, to help provide you

with a reminder that your bill is past due.

- If you receive a past-due or gas shut-off notice, a copy of the notice is also sent to your selected third party.
- The person who receives the duplicate notice can remind you about the overdue gas bill. This individual is not required to pay the bill.

To enroll in the program:

- Download the application at socialgas.com/assistance.

Mailing address information is available online.

- Complete and sign the application.
- Ask the person you selected as your third party to also sign the form.

For more information, visit socialgas.com/assistance or call us at 1-800-427-2200.

Continued on back



A Sempra Energy utility®

Gas Matters

SEGURIDAD > > >

Advertencia de la Proposición 65

Como resultado de la Proposición 65, el Estado de California enlista las sustancias que son conocidas como causantes de cáncer o daños reproductivos. En virtud de que nos esforzamos por proveer un servicio seguro y confinable a todos nuestros clientes, queremos que esté conciente de estas sustancias porque se relacionan con el servicio de gas natural y para que pueda reducir posibles exposiciones.

Instalaciones y sitios de trabajo de la compañía

Algunos materiales – como gasolina, gas natural, humo del tabaco, así como los gases emanados del equipo y de los vehículos – que se encuentran en o alrededor de nuestras instalaciones y sitios de trabajo contienen sustancias que están en la lista estatal de “sustancias conocidas como causantes de cáncer o daño reproductivo”. Manejamos todos los materiales con precaución para cuidar su salud y la nuestra. No obstante, si se encuentra en o cerca de nuestras instalaciones y sitios de trabajo, estará

expuesto a las sustancias mencionadas en la lista estatal de sustancias conocidas como causantes de cáncer o toxicidad reproductiva.

Gas natural

En su estado original, el gas natural contiene sustancias que aparecen en la lista estatal de sustancias conocidas como causantes de cáncer o daños reproductivos. Si usted huele gas, abandone el lugar y llámenos inmediatamente al 1-800-342-4545.

Para más sugerencias de seguridad con el gas natural, visite socialgas.com/sp.

Combustión del gas natural

La combustión del gas natural, al igual que la combustión de la mayoría de los combustibles, produce sustancias que se mencionan en la lista estatal de sustancias conocidas como causantes de cáncer o daños reproductivos.

Para más sugerencias de seguridad con el gas natural, visite socialgas.com/sp. Si desea mayor información, por favor escriba a:

Safety & Emergency Services
Southern California Gas Company
555 West Fifth St., GT26G1
Los Angeles, CA 90013-1011

SERVICIO > > >

Evite pagos vencidos con un recordatorio amistoso

La factura de gas puede llegar a su casa cada mes, pero acordarse de pagarla no siempre es fácil. Si a usted o a alguien que conoce le sucede algo así, aproveche nuestro programa de Notificación a una Persona Designada. Este programa gratuito ayuda a evitar la suspensión del servicio de gas.

Cómo funciona el programa:

- Elija a una persona designada de su confianza, como por ejemplo un amigo, un familiar o una agencia social, para que le ayude haciéndole llegar un recordatorio de que su factura está vencida.
- Cuando recibe una notificación de pago vencido o de suspensión del servicio de gas, una copia de la notificación también se le envía a la persona designada que usted eligió.

- La persona que recibe una copia de la notificación puede recordarle que está vencida la factura de gas. La persona designada no tiene la obligación de pagar la factura.

Para inscribirse en el programa:

- Descargue el formulario de solicitud en socialgas.com/sp/asistencia. La información del domicilio para enviarlo por correo se puede obtener por Internet.

- Llene y firme el formulario de solicitud.
- Pida a la persona que eligió como persona designada que también firme el formulario.

Para más información, visite socialgas.com/sp/asistencia o llámenos al 1-800-342-4545.

CONNECT > > >

Follow us on Facebook and Twitter

Stay connected with The Gas Company. To get information about our programs, great tips and much more - follow us on Facebook and Twitter today!

