



A Sempra Energy utility®

Gas Matters

GO PAPERLESS >>>

Save time, postage and paper with My Account.



Go Paperless. Be environmentally friendly and receive your bill online instead of by mail.

It Couldn't be Easier.

- Save time, postage and paper – receive and pay your bills online.*
- Get a monthly email notice that your bill is ready to be viewed. You can even set up additional email reminders.
- Access, organize, save and track up to 25 months of bills.
- Faster delivery – receive your bill online before it would arrive in the mail.
- Print duplicate bills for proof of residency.

It's All About Service.

Enjoy the convenience of paperless billing through My Account. You can now request payment arrangements, start, stop, or move your gas service and schedule service appointments through My Account too!

Go Paperless Today.

Simply check to see if your bank offers an electronic bill ("e-bill") from The Gas CompanySM. Or visit socialgas.com for more information.

* If your home banking service doesn't offer e-bills, you can still go paperless at socialgas.com/myaccount/ and keep paying your bill through your home banking site.

SAVE ENERGY >>>

Make your home winter-ready to help manage your gas bills.

- Check your furnace filter monthly and clean or replace it based on the manufacturer's recommendation. If you need a new furnace, check for available rebates on qualified ENERGY STAR® products.
- Caulk and weather-strip drafty doors and windows. Consider adding insulation and take advantage of available rebates.
- Learn about available financing and federal tax credits for qualifying energy-efficiency upgrades.
- See if you, or someone you know, qualify for our money-saving assistance programs.

Offering ways for customers to save energy and money is just one way we strive to provide exceptional service. Learn more ways to conserve energy at socialgas.com.



COMMUNITY >>>

Helping others stay warm this winter will give you a warm feeling, too.

Our Gas Assistance Fund has been helping customers, who are having financial difficulty, pay their gas bills for more than 28 years. This program is made possible through generous donations from caring customers, including our employees and shareholders.

Helping others brings good feelings to the giver and the receiver. Donate to the Gas Assistance Fund and help us help our less fortunate friends and neighbors. To learn more about this program and to donate visit socialgas.com/assistance/gaf/.



Continued on back



A Sempra Energy utility®

Gas Matters

YA NO USE PAPEL >>>

Ahorre tiempo, franqueo y papel con My Account.



Ya no use papel. Sea respetuoso del medio ambiente y recibir su factura por Internet, y no por correo

No podría ser más sencillo.

- Ahorre tiempo, franqueo y papel: reciba y pague sus facturas por Internet.*
- Reciba mensualmente un mensaje por correo electrónico de que ya puede ver su factura. Incluso puede programar recordatorios adicionales por correo electrónico.
- Tenga acceso, organice, guarde y dé seguimiento a las facturas de hasta 25 meses.
- Entrega más rápida - las facturas por Internet se reciben más rápido que por correo.

- Imprima duplicados de la factura para comprobar residencia.

Lo importante es atenderlo.

Disfrute de la comodidad de la facturación sin papel a través de My Account. Ahora también puede pedir arreglos de pago, empezar, cancelar, o mover su servicio de gas y programar citas de servicio por medio de My Account.

Pague sin papel hoy mismo.

Simplemente verifique si su banco le ofrece facturas electrónicas ("e-bill") de The Gas CompanySM. O visite socialgas.com/sp para más información.

* Aunque su servicio de banca en casa no ofrezca facturas electrónicas, puede pagar sin papel en socialgas.com/myaccount/ (disponible en inglés únicamente) y seguir pagando la factura a través de su sitio de banca en casa.

AHORRE ENERGÍA >>>

Prepare su hogar para el invierno y ayude a controlar sus facturas de gas.

- Revise mensualmente el filtro del calefactor, y límpielo o reemplácelo conforme a las recomendaciones del fabricante. Si necesita un calefactor nuevo, consulte si hay reembolsos disponibles en aparatos para el hogar que califiquen y que sean eficientes en energía ENERGY STAR®.
- Enmasille y coloque burletes en puertas y ventanas con corriente de aire. Considere añadir aislamiento y aproveche los reembolsos disponibles.
- Infórmese si hay financiamiento y créditos tributarios federales disponibles por hacer mejoras eficientes en energía que cumplan con las condiciones.

- Vea si usted o un conocido reúne los requisitos para participar en nuestros programas de asistencia que le ahorran dinero.

Ofrecer formas en que los clientes puedan ahorrar energía y dinero es sólo una de las formas en que nos esforzamos por brindar un servicio excepcional. Conozca más formas de ahorrar energía en socialgas.com/sp.



COMUNIDAD >>>

Ayudar a otros a mantenerse calentitos este invierno también le dará a usted un sentimiento de calidez.

Nuestro Fondo de Asistencia de Gas ha estado ayudando a clientes que están teniendo dificultades económicas para pagar sus facturas de gas, desde hace más de 28 años. Este programa ha sido posible gracias a los generosos donativos de clientes bondadosos, entre los que se incluyen nuestros empleados y accionistas.

Ayudar a otros hace sentir bien tanto al que da como al que recibe. Haga un donativo al Fondo de Asistencia de Gas y ayúdenos a ayudar a los amigos y vecinos menos afortunados. Para más información acerca de este programa y para donar, visite socialgas.com/sp/asistencia/gaf.

