



CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAMS & MORE...



California Alternate Rates for Energy (CARE) Program:

See if you qualify to receive a 20 percent discount on your monthly natural gas bill with the CARE program. Visit socialgas.com/care or call 1-800-427-2200 for more information and apply today.

Energy-Savings Assistance Program:

Renters and homeowners could qualify for energy-saving home improvement services at no cost. Visit socialgas.com/improvements or call 1-800-331-7593 for more information and apply today.

The Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP):

A federally funded energy assistance grant for income-qualified customers. Visit socialgas.com/liheap or call 1-866-675-6623 for more information.

Energy Savings Assistance Program

Level Pay Plan:

Smooth out the ups and downs of your monthly bill by averaging your annual natural gas costs. You can pay an average bill amount each month instead of actual charges. Visit socialgas.com/levelpayplan to apply today.

Payment Arrangements:

Avoid service shut-offs and reconnection fees. Visit socialgas.com/myaccount to set up a payment arrangement or call 1-800-427-2200.

Community Resource Assistance:

For no-cost community referral service, call 211* today.

For hearing-impaired customers, please call our TDD/TTY line at 1-800-252-0259.

*211 is not available from all phones/locations.

socialgas.com/assistance



PROGRAMAS DE ASISTENCIA Y MÁS



Tarifas Alternas Para Energía en California (CARE): Averigüe si reúne los requisitos para recibir un descuento del 20 por ciento en su factura de gas natural a través del programa CARE. Para más información y para enviar su solicitud en línea, visite socialgas.com/careparami o llame al 1-800-342-4545.

Energy-Savings Assistance Program:

Inquilinos y propietarios pueden calificar para servicios sin costo que ahorran energía. Para más información, visite socialgas.com/mejoras o llame al 1-800-331-7593.

Energy Savings Assistance Program™

Asistencia federal: El Programa de Ayuda para la Energía del Hogar para Personas de Bajos Recursos (LIHEAP), es un programa de ayuda para energía con fondos federales que podría ayudarle a pagar la factura de su servicio de energía. Para más información, comuníquese con LIHEAP al 1-866-675-6623.

Plan de Pagos Nivelados: Inscribese al programa que ayuda a emparejar los altibajos de su factura mensual de SoCalGas® promediando el consumo anual de gas natural. Cada mes, usted paga una factura por una cantidad promedio en lugar de una con los cargos reales. Para más información, visite socialgas.com/plandepagos o llame al 1-800-342-4545.

Arreglos de pago: Evite la interrupción de servicios que puede causar los cargos de reconexión. Comuníquese con nosotros para solicitar arreglos de pago. Llame al 1-800-342-4545 o visite socialgas.com/myaccount.

Asistencia de recursos de la comunidad: Para los recursos disponibles sin costo en su comunidad llame al 211* ahora.

Para clientes con problemas de audición, sírvase llamar a nuestra línea TDD al 1-800-252-0259.

*No se puede llamar al 211 desde todos los teléfonos/lugares.

socialgas.com/asistencia