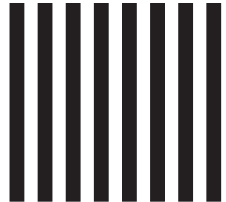




SoCalGas A Sempra Energy utility

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 11564 LOS ANGELES CA 90051

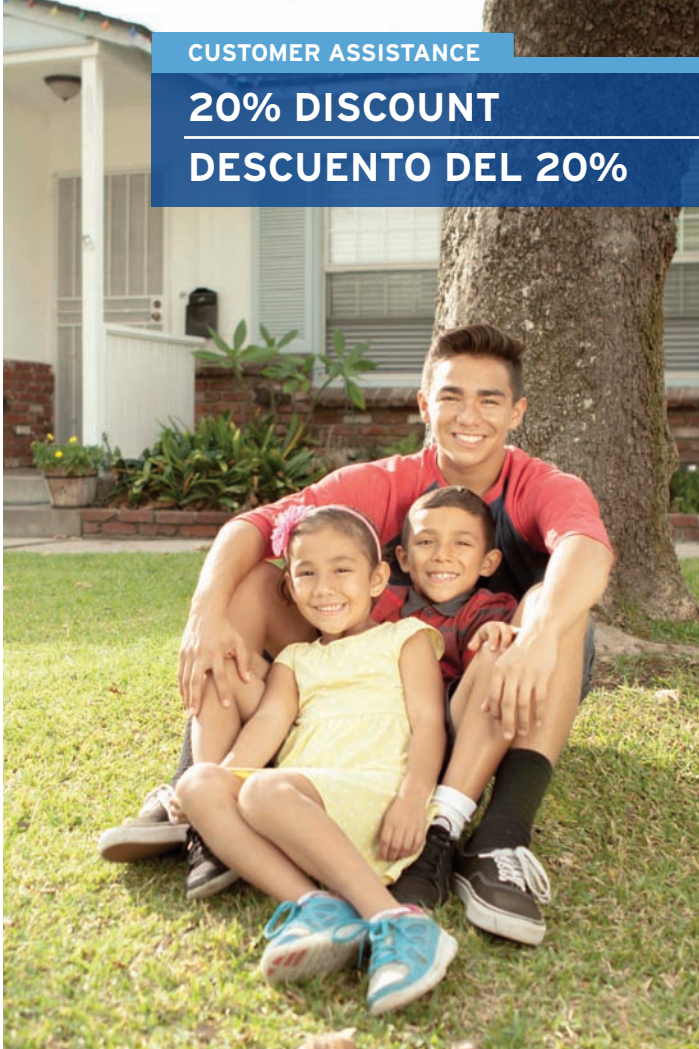
POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

ATTN: CARE PROGRAM ML GT19A1
SOCALGAS
PO BOX 515005
LOS ANGELES CA 90099-5409



CUSTOMER ASSISTANCE

20% DISCOUNT
DESCUENTO DEL 20%



CALIFORNIA ALTERNATIVE RATES FOR ENERGY (CARE)

Dear Customer:

You may be eligible for a 20 percent discount on your monthly natural gas bill at your primary residence. You may also qualify for a \$15 discount on your Service Establishment Charge if you are approved within 90 days of starting new gas service with SoCalGas®. You will receive your discount once your completed, signed application is approved by SoCalGas. If you have any questions, please visit socialgas.com (search "ASSISTANCE") or call 1-800-427-2200. Telecommunication Devices for the Speech and Hearing Impaired (TDD) are available at 1-800-252-0259.

Other programs and services you may qualify for:

Energy Savings Assistance Program: Offers no-cost energy-saving home improvements. For more information, please call 1-800-331-7593.



Medical Baseline: Provides additional allowance of gas at a lower rate to customers with certain medical conditions. For more information, call 1-800-427-2200.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP): Provides bill payment assistance, emergency bill assistance and weatherization services. Call the California Department of Community Services and Development at 1-866-675-6623.

California Lifeline: A discounted telephone access for customers meeting similar income guidelines to CARE. For more information, contact your local telephone service provider.

For information on CARE in other languages, call SoCalGas at:

欲知詳情，請洽 免費國語專線: 1-800-427-1429

欲知詳情，請洽 免費粵語專線: 1-800-427-1420

더 자세한 안내를 받으시려면 다음 한국어 전화로 문의해 주십시오:
1-800-427-0471

Để biết thêm chi tiết bằng tiếng Việt, xin gọi:
1-800-427-0478

Estimado(a) Cliente:

Usted podría ser elegible para recibir un 20 por ciento de descuento en su factura mensual de gas natural de su residencia principal. También podría calificar para un descuento de \$15 en el Cargo por Establecimiento de Servicio, si usted es aprobado durante los primeros 90 días desde el comienzo de su nuevo servicio de gas con SoCalGas®. Recibirá su(s) descuento(s) una vez que su solicitud sea aprobada por SoCalGas. Si tiene alguna pregunta acerca del programa CARE, o si necesita asistencia con la solicitud, visite socialgas.com/espanol (busque la palabra clave "ASISTENCIA") o llame al 1-800-342-4545. Clientes con limitaciones auditivas (TDD) llamen al 1-800-252-0259.

Otros programas y servicios para los que podría calificar:



Energy Savings Assistance Program:

Ofrece mejoras sin costo que ahorran energía. Para más información, por favor llame al 1-800-331-7593.

Asignación Médica Inicial (Medical Baseline): Provee asignación adicional de gas a una tarifa menor a los clientes con ciertas afecciones médicas. Para más información, llame al 1-800-342-4545.

Programa de Ayuda Energética para Hogares de Bajos Recursos (LIHEAP): Ofrece asistencia para el pago de facturas, asistencia de emergencia para el pago de facturas y servicios de acondicionamiento contra las inclemencias del tiempo. Llame al Departamento de Servicios a la Comunidad de California al 1-866-675-6623.

Servicio Telefónico Universal Lifeline (California Lifeline): Acceso telefónico a precios de descuento para los clientes que reúnan requisitos de ingresos similares a los del programa CARE. Para más información, llame al proveedor de servicio telefónico de su localidad.

