



A Sempra Energy utility®

# NEED A FRIENDLY REMINDER? Request Third Party Notification

If you sometimes forget to pay gas bills – or know someone who is elderly, disabled, or away from home often – take advantage of our Third Party Notification program. It is free and can help prevent gas service being shut off.



## Here's how it works:

- A customer of Southern California Gas Company (SoCalGas®) chooses a third party, such as a friend, relative or social agency.
- If SoCalGas sends a late-payment notice or gas shut-off notice to the customer, the third party will receive a copy, too.
- This duplicate notice gives the third party an opportunity to bring the shut-off notice to the customer's attention. The third party is not obligated to pay the overdue bill.

## Enrolling is easy as 1, 2, 3

- 1 Complete the application on this page.
- 2 Have the person you selected as your third party sign the application as well.
- 3 Mail in the complete application to: Southern California Gas Company, Third Party Notification, Collections Department, Mail Location SC710J, PO Box 30337, Los Angeles, CA 90020-0337

Third Party Notification is part of our commitment to providing exceptional customer service. For more information, call us toll free at 1-800-427-2200.

## APPLICATION FOR THIRD PARTY NOTIFICATION



### Customer Information

CUSTOMER NAME (PLEASE PRINT): \_\_\_\_\_ ACCOUNT NUMBER (SEE GAS BILL): \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_ CITY: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_

TELEPHONE: (        ) \_\_\_\_\_

I understand that I am still obligated to pay the gas bill on time. I understand that SoCalGas is not liable for failure to notify the third party. I understand that the third party is not obligated either to take action or to pay any part of my bill.

CUSTOMER SIGNATURE (your signature is required): \_\_\_\_\_

### Third Party Information

Note: This section should only include the information for the third party (such as friend, relative, or social agency) that should receive a copy of a late payment notice or shut-off notice. We will not process any application without the Third Party's signature below.

THIRD PARTY NAME (PLEASE PRINT): \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_ CITY: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_

TELEPHONE: (        ) \_\_\_\_\_

THIRD PARTY SIGNATURE (Third Party's signature is required): \_\_\_\_\_

**Both you and the person you selected as your Third Party must sign this application.  
Incomplete applications will not be processed. Please make sure all fields are filled in.**



A Sempra Energy utility®

# ¿NECESITA UN RECORDATORIO AMABLE?

## Solicite Notificación a una Tercera Persona

Si hay ocasiones en que olvida pagar sus facturas de gas, o conoce a alguna persona de edad avanzada, discapacitada o que se ausenta con frecuencia de casa, aproveche nuestro plan de Notificación a una Tercera Persona. Es gratuito y puede ayudar a prevenir la interrupción del servicio de gas.



### Así es como funciona:

- Un cliente de Southern California Gas Company (SoCalGas®) elige a una tercera persona: un amigo, un pariente o una agencia de servicios sociales.
- Si SoCalGas envía al cliente un aviso de retraso en el pago o de suspensión del servicio de gas, esta tercera persona recibirá una copia, también.
- Este aviso por duplicado le brinda a la tercera persona una oportunidad de hacer que el cliente preste atención a la suspensión del servicio. La tercera persona no está obligada a pagar la factura vencida.

### Registrarse es tan fácil como 1, 2, 3

- 1 Llene la solicitud que aparece al calce.
- 2 Pida a quien usted haya elegido como su tercera persona que firme la solicitud, también.
- 3 Envíe por correo la solicitud llenada a: Third Party Notification, Collections Department, Mail Location 11G1, P.O. Box 30337, Los Angeles, CA 90020-0337.

La Notificación a una Tercera Persona es parte de nuestro compromiso por proporcionarle un excepcional servicio al cliente. Si desea obtener más información, llámenos sin costo al 1-800-342-4545.

## FORMULARIO DE SOLICITUD PARA LA NOTIFICACIÓN A UNA TERCERA PERSONA

### Información del cliente

NOMBRE DEL CLIENTE (EN LETRA DE MOLDE):

NÚMERO DE CUENTA (CONSULTE SU FACTURA DE GAS):

DOMICILIO:

CIUDAD:

CÓDIGO POSTAL:

TELÉFONO: (        )

Entiendo que sigo obligado a pagar oportunamente la factura de gas. Entiendo que SoCalGas y se deslinda de toda responsabilidad en caso de no notificar a la tercera persona. Entiendo que la tercera persona no está obligada a emprender acción alguna ni a pagar ninguna parte de mi factura.

FIRMA DEL CLIENTE (se requiere su firma):

### Información de la tercera persona

Nota: esta sección deberá incluir únicamente los datos de la tercera persona (un amigo, un pariente o una agencia de servicios sociales) que recibirá una copia del aviso de pagos atrasados o de suspensión del servicio. No procesaremos ninguna solicitud sin la firma de la tercera persona a continuación.

NOMBRE DE LA TERCERA PERSONA (EN LETRA DE MOLDE):

DOMICILIO:

CIUDAD:

CÓDIGO POSTAL:

TELÉFONO: (        )

FIRMA DE LA TERCERA PERSONA (se requiere la firma de la tercera persona):

**Tanto el cliente como la persona que elija como tercera persona deberán firmar este formulario de solicitud. No se procesarán las solicitudes incompletas. Favor de verificar que todos los campos estén llenados.**