SOLICITUD Y ACUERDO DE PAGO AUTOMATICO

Gracias por su interés en nuestro programa de Pago Automatico. Por favor llene esta solicitud, fírmela y envíela por correo a la dirección que se indica más abajo. **Una vez recibida la solicitud, el procesamiento de su inscripción en el programa de** Pago Automatico **puede tardar hasta 7 días laborales. Incluya un cheque anulado original. Por favor no incluya recibos de depósito.**

Nombre en la cuenta de SoCalGas: _____

Dirección de servicio: _____

Ciudad: _____

Código postal: _____

Número de teléfono: _____

Número de cuenta de SoCalGas: _____

Número de ruta bancaria (obligatorio): _____

Número de cuenta bancaria (obligatorio): _____

***Correo electrónico:** _____

Si tiene varias cuentas de servicio y desea agregarlas, indique cada dirección de servicio y su número de cuenta asociado en una hoja aparte. Adjunte las hojas adicionales a esta solicitud.

☐ ***Quisiera recibir periódicamente correos electrónicos de Southern California Gas Company (SoCalGas) sobre temas como: programas de asistencia, eficiencia energética, seguridad, opciones de pago, promociones especiales, etc.**

Al firmar a continuación, reconozco y acepto lo siguiente: (a) autorizo a SoCalGas y a la institución financiera que he indicado anteriormente a debitar los pagos de mi factura de SoCalGas de la cuenta corriente mencionada anteriormente; (b) soy responsable de pagar toda tarifa asociada que mi institución financiera pueda cobrar (si corresponde); (c) SoCalGas se reserva el derecho de cancelar mi participación en el programa de Pago Automatico por cualquier motivo, entre otros, si mi pago es rechazado más de una vez dentro de un período de doce meses consecutivos; (d) SoCalGas puede modificar o cancelar uno o todos los servicios del programa de Pago Automatico en cualquier momento sin la obligación de dar aviso; (e) SoCalGas no se hace responsable de ninguna falla o error con respecto al programa de Débito Directo, entre otros, toda interrupción, omisión, error, mal funcionamiento o retraso relacionado con este; y **(f) no se aplicarán daños indirectos, emergentes, punitivos o especiales contra ninguna de las partes en relación con el programa de Pago Automatico.**

Le enviaremos una carta para confirmarle que su solicitud ha sido procesada y aprobada en aproximadamente 2 a 3 semanas. Su pago mensual se debitará automáticamente de su cuenta corriente designada once (11) días después de que se le envíe su estado de cuenta por correo.

_____ _____

Nombre (en letra de imprenta tal y como aparece en su cheque) FIRMA

Envíe esta solicitud por correo a:

SoCalGas
Electronic Payment Program - ML 711A
PO Box 2007
Monterey Park, CA 91754-0957

© 2026 Southern California Gas Company. Las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados. N22J204A 1019

NORMAS DE PARTICIPACIÓN

(Conserve una copia para futuras consultas)

¿Cómo funciona el programa de Pago Automatico?

Al inscribirse en el programa de Pago Automatico, su pago mensual se debita automáticamente de su cuenta corriente designada once (11) días después de que se le envíe su estado de cuenta. Todos los cargos que figuren en la factura se debitarán de la cuenta corriente designada. Los pagos por domiciliación bancaria comienzan a aplicarse dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de su solicitud. Para obtener más detalles, visite socalgas.com.

¿Quién es elegible para la Pago Automatico?

El programa de Pago Automatico está disponible para todos los clientes residenciales y comerciales (excepto los clientes de transporte que son facturados por un consolidador). Su cuenta debe estar al día, sin acuerdos de pago existentes, y no tener más de un (1) cheque rechazado en los últimos 12 meses.

¿Hay que pagar para participar en el programa de Pago Automatico?

SoCalGas no cobra por participar. Sin embargo, algunas instituciones financieras pueden cobrar una tarifa de transacción por realizar transferencias electrónicas de fondos. Consulte con su institución financiera sobre las posibles tarifas aplicables.

Una vez inscrito, ¿cómo puedo cambiar o actualizar los datos de mi institución financiera?

Si se registra en línea como usuario de My Account en socalgas.com, allí puede ver y editar la información de su institución financiera. Para actualizar o editar dicha información para la Pago Automatico, haga clic en "Update Banking Information" en la sección "Other Services", o puede llamar a SoCalGas al número de teléfono que aparece a continuación.

¿Qué ocurre si un pago es rechazado?

Su institución financiera puede rechazar un pago debido a fondos insuficientes, cuentas cerradas/no autorizadas u otras razones. Verifique con su institución financiera los posibles cargos que esto pueda ocasionar. Si su pago es rechazado, SoCalGas le cobrará una tarifa de procesamiento de $7.50 en su próxima factura de gas natural. SoCalGas reserva el derecho de cancelar su participación en el programa de Pago Automatico si su pago es rechazado más de una vez dentro de un período de 12 meses consecutivos.

¿Cómo puedo cancelar mi participación en el programa de Pago Automatico?

Para cancelar su participación en el programa, utilice MyAccount/Mi Cuenta, iniciar session "My Bill" y luego "Set Up AutoPay" Puede llamar gratis a SoCalGas al número de teléfono que aparece a continuación y solicite ser eliminado del programa de Pago Automatico. La cancelación de la domiciliación bancaria se hará efectiva dentro de los catorce (14) días corridos desde que recibimos su notificación.

Si tiene alguna pregunta sobre este formulario o necesita ayuda, llame al 1-800-427-2200. Nuestros representantes de atención al cliente están disponibles para ayudarle de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

© 2026 Southern California Gas Company. Las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados. N22J204A 1019