



PROGRAMAS DE MEJORAS A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE PARQUES DE CASAS MÓVILES

El Programa de Mejoras a los Servicios Públicos de Parques de Casas Móviles (MHP) es un piloto ofrecido por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC), que pagará para mejorar la seguridad y confiabilidad del sistema de distribución de energía en parques MHP seleccionados a lo largo de todo el estado. Este programa sustituirá sistemas de propiedad privada, con medidor maestro/submedidor, que están llegando al final de su vida útil, con sistemas nuevos, propiedad de SoCalGas. Las obras de construcción están programadas para comenzar en el verano 2015 y se completarán a finales de 2017.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

MAYOR SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

Los MHP recibirán un nuevo sistema de distribución de gas natural, instalado profesionalmente, que ofrecerá una mayor seguridad y fiabilidad, y la confianza de que será mantenido por SoCalGas®, una empresa con más de 140 años de experiencia.

EXENCIÓN DE VERIFICACIÓN CREDITICIA Y COMISIONES A CLIENTES NUEVOS

Al transferirlos al servicio directo de gas natural, SoCalGas renunciará de la verificación crediticia, depósitos de servicio y cargos por establecimiento de servicio al cliente a los residentes de MHP.

ACCESO A PROGRAMAS Y SERVICIOS PARA EL CLIENTE

- Residentes con bajos ingresos verificados tendrán acceso al 20 por ciento de descuento bajo del programa de Tarifas Alternas para Energía en California (CARE) y servicios sin costo del Energy Savings Assistance Program. Los residentes que ya estén inscritos seguirán teniendo acceso a estos programas.
- Residentes que cumplan con las condiciones tendrán acceso a la Asignación Médica Inicial, que ofrece una asignación adicional de gas natural a la tarifa más baja en caso de afecciones certificadas por un médico.
- Residentes podrán aprovechar los reembolsos de SoCalGas por eficiencia energética para ahorrar energía y dinero.
- Residentes podrán monitorear su consumo de energía y establecer y alcanzar metas de ahorro y conservación usando la tecnología Advanced Meter de SoCalGas.

SIGUIENTES PASOS

1. SoCalGas trabajará con el propietario del MHP para completar el Formulario de Solicitud MHP.
2. SoCalGas diseñará y construirá el nuevo sistema de gas natural que llegará hasta cada casa móvil.
3. SoCalGas compartirá el diseño de ingeniería propuesto con el propietario del MHP. El propietario del MHP tendrá que acordar con un contratista calificado con licencia para conectar el nuevo medidor a la casa móvil del residente.
4. SoCalGas y el propietario del MHP revisarán y firmarán el convenio MHP Agreement.
5. SoCalGas luego construirá el sistema de distribución de gas natural y dará el servicio hasta el punto de medición cercano a la casa.
6. El contratista empleado instalará el sistema de gas natural para conectar el nuevo medidor a la casa móvil del residente.
7. SoCalGas reembolsará al propietario del MHP por costos razonables del programa.
8. Los residentes se inscribirán en el servicio de gas natural con SoCalGas.

MANTENDREMOS INFORMADAS A LAS PARTES INTERESADAS

SoCalGas hará todo lo posible por mantener informados a los residentes y las partes interesadas durante la construcción y en la fase de transferencia al servicio directo de gas natural a través de una combinación de foros comunitarios, notificaciones por escrito, avisos en la puerta y carteles. Para más información póngase en contacto con el representante de su parque o a visite socialgas.com (busque "MOBILEHOME"). Para atender inquietudes o responder preguntas. Además, los representantes se pondrán en contacto con funcionarios locales para enterarlos del programa y de sus implicaciones en las comunidades locales.

PREGUNTAS FRECUENTES:

P. ¿Cómo se eligieron los MHP para participar en este programa?

R. La Safety and Enforcement Division (SED) de la CPUC, en consulta con el Department of Housing and Community Development (HCD), seleccionó a participantes entre los propietarios de MHP que enviaron un Formulario de Intención de la CPUC para su parque entre el 1 de enero y el 1 de abril de 2015. La CPUC dio prioridad a algunos solicitantes basados en las necesidades de seguridad y confiabilidad. Más de 200 parques dentro del territorio de servicio de SoCalGas fueron seleccionados como aptos para participar, y otros parques se pusieron en una lista de espera. La selección no garantiza que se harán las conversiones en un MHP

P. ¿Qué deben esperar los propietarios y residentes del MHP durante la construcción?

R. Como con cualquier obra de construcción, habrá cierto grado de molestias temporales, lo que es difícil de determinar hasta que se lleva a cabo la planeación en sí. SoCalGas se esforzará por minimizar las molestias en las comunidades. Los propietarios y residentes del MHP deben esperar que se hagan excavaciones de zanjas para instalar sistemas subterráneos. Tal vez también sea necesario clausurar el acceso a partes del MHP donde se estén llevando a cabo obras. Así mismo, puede esperarse que haya ruido, materiales y herramientas en las áreas de acopio, y presencia de cuadrillas de construcción durante las obras

P. ¿Cuanto tiempo durará la construcción?

R. Los calendarios de construcción variarán, pero se espera que un MHP con 100 espacios tome cerca de cuatro a seis meses para quedar terminado. SoCalGas trabajará de cerca con las empresas de servicios públicos de electricidad para ajustar los planes de construcción y minimizar las interrupciones a los residentes del parque

P. ¿Se interrumpirá el servicio de gas natural de los residentes del MHP?

R. Los residentes del parque continuarán recibiendo servicio de gas natural del sistema existente durante la construcción. Cuando el servicio se transfiera, los residentes del parque tal vez experimenten interrupciones en el servicio que duren entre 45 minutos y una hora aproximadamente.

P. ¿Cuáles son los costos del programa asociados a esta mejora y quién es responsable de cubrir esos costos?

R. Los costos por instalar un nuevo servicio directo de gas natural hasta los medidores individuales de los residentes, así como hasta cada casa móvil (más allá del medidor) los cubre el programa y los pagan los contribuyentes de SoCalGas. El propietario del MHP pagará los costos de conectar las áreas comunes al nuevo medidor, así como de retirar las instalaciones del anterior sistema de gas natural que estén en la superficie.

P. ¿Hay algo que tengan que hacer los residentes del MHP?

R. Será necesario que los residentes se inscriban para recibir servicio de gas natural con SoCalGas. Se exentará a los clientes de verificaciones crediticias, depósitos y comisiones por el establecimiento del servicio. Como clientes directos de SoCalGas, se facturará individualmente a los residentes del parque a las actuales tarifas para clientes residenciales. SoCalGas ayudará a los residentes que reúnan los requisitos a inscribirse en programas para clientes, que pueden ayudarles a ahorrar energía y dinero. (Si ya están participando en un programa de asistencia, éste continuará sin interrupción.)

P. ¿Cómo se determinará la ubicación del Advanced Meter?

R. Cada residencia de MHP tendrá su propio Advanced Meter con servicio directo de gas natural. El equipo de ingeniería de SoCalGas determinará la ubicación física del medidor con base en los estándares de SoCalGas.

P. ¿A quién debo contactar si tengo preguntas adicionales o necesito más información?

R. Visite socialgas.com (busque la palabra clave "MOBILEHOME") o llámenos al 1-855-894-3010.