

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD Y SERVICIO



Como parte del compromiso que tenemos de suministrar energía segura y confiable, queremos que conozca importante información de seguridad y los servicios de seguridad disponibles que ofrecemos sin costo adicional para usted.

CÓMO RECONOCER Y RESPONDER A UNA FUGA DE GAS NATURAL

Es importante tener presente que el gas natural es inflamable y que una simple chispa puede servir como fuente de ignición. Sus sentidos de la vista, oído y olfato pueden alertarle de una fuga de gas natural.



VEA

Si ve una conexión dañada a un aparato de gas natural, tierra/agua siendo expulsada al aire, una porción seca de pasto, o un incendio o explosión cerca de una tubería.



OIGA

Si escucha sonidos inusuales, como un silbido o chiflido.



HUELA

Si percibe el olor distintivo del gas natural.*

* Algunas personas tal vez no puedan percibir el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido, fatiga de olor (una incapacidad temporal normal para distinguir un olor después de una exposición prolongada al mismo) o porque el olor está siendo disimulado u oculto por otros olores que están presentes, como olores de cocina, humedad, olor a cerrado o a sustancias químicas. Además, ciertas condiciones en las tuberías y el suelo pueden ocasionar el desvanecimiento del olor (la pérdida del compuesto aromático, de tal manera que no sea detectable por medio del olfato).

SI HUELE A GAS NATURAL, SOSPECHA QUE HAY UNA FUGA O DAÑO EN LA TUBERÍA:

- **EVACUE INMEDIATAMENTE** el área y, desde un lugar seguro, llame a SoCalGas® al 1-800-342-4545, 24 horas al día, siete días a la semana.
- **LLAME AL 911** inmediatamente después de evacuar el lugar si el daño resulta en una fuga de gas natural que pueda poner en peligro la vida o causar lesiones o daños a la propiedad.
- **NO** fume ni encienda un fósforo o vela ni genere ninguna otra llama.
- **NO** encienda ni apague aparatos eléctricos o luces, no ponga a funcionar equipo o vehículos motorizados ni use un dispositivo que pudiera causar una chispa.
- **NO** intente controlar la fuga ni reparar una tubería o medidor dañado. El gas natural que escapa de una tubería de plástico puede generar electricidad estática que puede encender el gas natural.
- **REPORTE** cualquier daño a una tubería llamando inmediatamente a SoCalGas al 1-800-342-4545. Ningún daño es demasiado pequeño como para no reportarlo.

INSPECCIONES Y AJUSTES DE APARATOS DOMÉSTICOS

Sin ningún cargo adicional, SoCalGas hará una visita de servicio a su casa para inspeccionar y ajustar sus aparatos domésticos de gas natural para asegurarse que funcionen de manera adecuada.

Para información sobre seguridad con los aparatos domésticos, visite socalgas.com/Seguridad.

CONSEJOS DE SEGURIDAD ADICIONALES

Visite socalgas.com/Seguridad para obtener información adicional de seguridad sobre:

- Preparación para emergencias
- Prevención y detección de monóxido de carbono
- Cómo cerrar su medidor de gas natural
- Válvulas sísmicas
- Seguridad al fumar
- Seguridad de las tuberías y el programa "Llame antes de excavar" de Underground Service Alert.

Si lo prefiere, llame a los números telefónicos que aparecen a continuación. Nuestros representantes hablan español y están para atenderle 24 horas al día, los siete días de la semana.

Para asistencia en inglés, 1-800-427-2200
por favor llame (INGLÉS)

Para asistencia en español, llame al 1-800-342-4545
(ESPAÑOL)

TDD/TTY
(con problemas auditivos o del habla) 1-800-252-0259

Para otros idiomas 1-888-427-1345

DISPUTAS POR LA FACTURACIÓN

Inquilinos con submedidores que disputan los cargos que aparecen en su factura o la precisión del submedidor deben primero ponerse en contacto con el propietario del inmueble o agente de facturación autorizado. Si no pueden resolverse las disputas sobre la precisión del medidor, el inquilino con submedidor debe comunicarse a la División de Pesos y Medidas del condado.