

Como parte del compromiso que tenemos de suministrar energía segura y confiable, queremos que conozca importante información de seguridad y los servicios de seguridad que ofrecemos sin costo adicional para usted.

CÓMO RECONOCER Y RESPONDER A UNA FUGA DE GAS

Es importante tener presente que el gas natural es inflamable y que una simple chispa puede servir como fuente de ignición. Use los sentidos de la vista, el oído o el olfato, junto con cualquiera de las siguientes señales, para que le alerten de la presencia de una fuga de gas:



Vea

- Si está dañada la conexión a un aparato de gas
- Tierra, agua o desechos siendo expulsados al aire
- Vegetación muerta o muriéndose (en una superficie húmeda) encima o cerca de un lugar donde hay tuberías
- Un incendio o explosión cerca de una tubería
- Tubería expuesta después de un terremoto, incendio, inundación o otro desastre



Escuchar

- Un sonido inusual, como un silbido, chiflido o estruendo cerca de una tubería o aparato de gas.



Huela

- El olor distintivo* del gas natural
- * Algunas personas tal vez no puedan percibir el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido, fatiga olfativa (una incapacidad temporal normal para distinguir un olor después de una exposición prolongada al mismo) o porque el olor está siendo disimulado u oculto por otros olores que están presentes, como olores de cocina, humedad, olor a cerrado o a sustancias químicas. Además, ciertas condiciones en las tuberías y el suelo pueden ocasionar el desvanecimiento del olor – la pérdida del compuesto aromático, de tal manera que no sea detectable por medio del olfato.

Si huele a gas natural o sospecha que hay una fuga de gas:

- CONSERVE la calma
- NO encienda un fósforo, vela o cigarrillo
- NO encienda ni apague aparatos eléctricos o luces ni use un dispositivo que pudiera causar una chispa
- Evacue inmediatamente el área y, desde un lugar seguro, llame a SoCalGas® al **1-800-342-4545**, 24 horas al día, siete días a la semana o llame al **911**.

INSPECCIONES Y AJUSTE DE APARATOS DOMÉSTICOS

Sin ningún cargo adicional, SoCalGas hará una visita de servicio a su casa para inspeccionar y ajustar sus aparatos domésticos de gas natural a fin de ver que funcionen de manera adecuada. Para información sobre seguridad con los aparatos domésticos, visite socialgas.com/espanol (busque las palabras clave "SEGURIDAD CON APARATOS").

MÁS INFORMACIÓN

Por favor visite socialgas.com/espanol (busque la palabra clave "SEGURIDAD") para obtener más información de seguridad sobre:

- Preparación para emergencias
- Prevención y detección de monóxido de carbono
- Cómo cerrar su medidor de gas natural
- Válvulas sísmicas
- Seguridad al fumar
- Seguridad en las tuberías y programa "Llame antes de excavar" (*Call Before You Dig*) de Underground Service Alert

Si lo prefiere, llame a los números telefónicos que aparecen a continuación. Nuestros representantes de habla hispana y el servicio de intérpretes están para atenderle 24 horas al día, siete días a la semana. Los representantes que hablan chino, coreano y vietnamita están para servirle de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

English:	1-800-427-2200
Español:	1-800-342-4545
國語:	1-800-427-1420
한국어:	1-800-427-0471
Con problemas auditivos:	1-800-252-0259
國語:	1-800-427-1429
Tiếng Việt:	1-800-427-0478
Para otros idiomas:	1-888-427-1345

DISPUTAS POR LA FACTURACIÓN

Los clientes con submedidores que disputan los cargos que aparecen en su factura o la precisión del submedidor deben primero ponerse en contacto con el propietario del inmueble o agente de facturación autorizado. Si no pueden resolverse las disputas sobre la precisión del medidor, el inquilino con submedidor debe comunicarse a la División de Pesos y Medidas del condado.