

## 常見問題

### 問：什麼是 Advanced Meter？

**答：** Southern California Gas Company (SoCalGas®) 正在透過對所有住宅和大多數商業天然瓦斯計量表增加無線通訊裝置來升級我們的計量表系統。該先進計量技術將自動讀取您的瓦斯使用資訊並傳送至我們的客戶服務和帳單中心。

### 問：誰將獲得 Advanced Meter？何時？

**答：** 大約六百萬個瓦斯計量表將被升級配備無線通訊裝置。安裝開始時間為 2012 年末，結束時間為 2017 年。安裝計劃表將於今年年底公佈於網路 [socialgas.com](http://socialgas.com) (搜尋「ADVANCED」)。在為您安裝之前的幾星期內，我們會以電子郵件通知您。

### 問：SoCalGas 為什麼要安裝 Advanced Meter？

**答：** 加州的能源政策支持能節約成本的先進計量系統之發展和實施。先進計量表 (advanced meter) 為您提供了詳細的資訊及工具以幫助您對瓦斯使用作出更智慧的選擇。這樣可以加強保護並減少溫室氣體排放。

### 問：可以獲得什麼類型的資訊？何時可以查看？

**答：** 透過其非常簡單的形式，您可以在隔日使用有用的工具、圖表來查看您每小時瓦斯使用情況。您可以迅速瞭解您的瓦斯使用情況，需要減少使用的地方，以及透過時間對比您的瓦斯使用情況，或與您所在地區的類似住戶進行對比。

### 問：如何才能查看我的瓦斯使用資訊？

**答：** 一旦您安裝了 advanced meter，且我們已確認了計量表讀數，您就可以透過多種方式查看您的瓦斯使用情況，包含線上查看 [socialgas.com](http://socialgas.com) (搜尋「MY ACCOUNT」)。還可以透過：電話、電子郵件、簡訊、智慧手機應用程式等其他方式查看。

### 問：使用 Advanced Meter 有什麼益處？

**答：節省金錢和能源：** 您可以透過閱讀詳細的資訊和分析工具來幫助您更好地瞭解您是如何使用瓦斯的以及可以節省的地方。

**更具私隱性且更加安全：** 之前必須每月向 SoCalGas 提供大門的鑰匙，不插上門插鎖，或把狗禁閉起來以讓我們讀取計量表的客戶現在僅需在進行週期性維護時提供出入許可。

**有益於環境：** 完成安裝後，我們預測這種 advanced meter 技術可以幫助改善空氣品質，每年可減少約 140,000 噸二氧化碳排放量。這是基於客戶使用瓦斯量預計會增加和 SoCalGas 更少使用道路車輛的情況得出的。

**啟用未來技術：** 在未來，advanced Meter 可以讓您在查看和管理瓦斯使用方面更加方便。您可以使用能源警報，透過智慧手機應用程式接收資訊，或甚至是遠端控制您的家電。

**成本效益：** Advanced meter 的財務效益已超出了其成本。SoCalGas 估計約百分之八十五的系統成本將透過營運成本得以補償，而其餘百分之十五的系統成本將透過能源節省得到補償。

### 問：有了這項技術後，你們會由任何原因（如瓦斯洩漏、未付款等）遠端終斷對我的瓦斯服務嗎？

**答：** 不會。新的 advanced meter 沒有遠端關閉功能。然而，透過更加頻繁和詳細地瞭解您的瓦斯使用資訊，您就可以更好地監控您的使用情況，查看是否有異常的瓦斯消耗。

如果您懷疑瓦斯洩露，請立即撤離該地區並從安全位置致電 1-800-427-1429 聯絡 SoCalGas。

### 問：如果不想安裝 Advanced Meter，怎麼辦？

**答：** 我們理解有些客戶可能因各種原因不想安裝 advanced meter 裝置。我們支持客戶選擇，並認識到客戶可能更傾向於每月手動讀取其瓦斯計量表的讀數\*。如有任何疑問或希望謝絕安裝 advanced meter，請致電 1-800-427-1429 聯絡客戶服務中心。

\*僅適用於住宅客戶。

### 問：當 Advanced Meter 可以遠端讀取，那麼 SoCalGas 的抄表員怎麼辦？

**答：** 這種新一代的計量技術將改變計量讀取方式，將不再需要人工抄表及相關的工作。除提供安裝和其他新的工作機會外，我們將和員工共同努力來幫助他們儘可能順利地渡過這個轉變。在 advanced meter 安裝前和安裝過程中，員工都可以選擇參加教育、再培訓和職業規劃。

### 問：這些需要花費多少？誰來承擔這些升級費用？

**答：** Advanced meter 的成本和 SoCalGas 購買的其他所有計量表和裝置一樣，是一種常規業務費用，包含在費率中。在高峰期，這個項目每月將花費約 2 美元。而預計這種前期投資將在未來 25 年內為客戶帶來營運和環境方面的利益超過 35 億美元。節省下來的營運成本將最終降低初創成本。

**問：SoCalGas 如何確保 Advanced Meter 的準確性？**

**答：**在安裝之前，advanced meter 裝置會在製造商和 SoCalGas 實驗室中通過嚴格的測試以確保其符合聯邦和州政府的標準。安裝後，網路通訊系統會對計量表實施監控以確保其正常工作。

**問：Advanced Meter 網路安全嗎？**

**答：**SoCalGas 會維持嚴格的保密和私隱保護措施，並使用最新的技術來保證您資訊的安全。僅透過網路傳輸您的瓦斯使用讀數。不會透過網路傳輸其他私人資料。

**問：Advanced Meter 會以什麼頻率運作？它會與家中其他無線裝置產生干擾嗎？**

**答：**該瓦斯計量表的通訊頻率為450MHz。Advanced meter 的無線通訊工作與計算機無線路由器一樣，不會對家中其他無線裝置產生干擾。

**問：Advanced Meter 發出的無線電頻率 (RF) 對健康的影響通過了評估嗎？**

**答：**是的。根據 Federal Communications Commission (聯邦通信委員會)、Electric Power Research Institute (電力研究協會) 和 World Health Organization (世界衛生組織) 的研究，advanced meter 技術或其他類似無線網路產生的 RF 訊號不會對人體有長或短期的影響。

**問：Advanced Meter 發出的 RF 訊號與家中其他典型裝置或家電相比如何？**

**答：**Advanced meter 發出的訊號比家中其他典型裝置弱很多。Advanced meter 通訊裝置每天僅開啟幾分之一秒，每年合計不到 2 分鐘。例如，一個在家中使用行動電話的人接收的訊號是一個距 advanced meter 八英尺遠的人的一百萬倍。

**問：如果還有問題或疑慮怎麼辦？從哪裡瞭解更多資訊？**

**A** 瞭解詳情，請瀏覽 [socialgas.com](http://socialgas.com)  
(搜尋「ADVANCED」) 或致電 1-800-427-1429。