

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

HỎI Đồng Hồ Advanced Meter là gì?

ĐÁP Southern California Gas Company (SoCalGas®) đang nâng cấp hệ thống đo lường của chúng tôi bằng cách đưa thêm dụng cụ truyền thông tin không dây vào tất cả đồng hồ đo gas tự nhiên cho cư dân và doanh nghiệp. Kỹ nghệ đồng hồ đo tiên tiến này sẽ tự động đọc và truyền thông tin sử dụng gas của quý vị tới dịch vụ khách hàng và trung tâm tính hóa đơn của chúng tôi.

HỎI Ai sẽ được gắn Advanced Meter và khi nào?

ĐÁP. Khoảng sáu triệu đồng hồ đo gas sẽ được nâng cấp bằng dụng cụ truyền thông tin không dây. Việc gắn đồng hồ sẽ bắt đầu vào cuối năm 2012 và hoàn thành vào năm 2017. Sẽ có sẵn lịch gắn đồng hồ vào cuối năm nay tại **socalgas.com** (tìm "ADVANCED"). Chúng tôi cũng sẽ thông báo cho quý vị qua thư một vài tuần trước khi gắn đồng hồ.

HỎI Tại sao SoCalGas lại gắn Advanced Meter?

ĐÁP Chính sách năng lượng của California hỗ trợ phát triển và triển khai các hệ thống đồng hồ đo tiên tiến tiết kiệm chi phí. Đồng hồ đo tiên tiến (advanced meter) cung cấp thông tin chi tiết và các công cụ có thể giúp quý vị đưa ra các quyết định có hiểu biết về việc sử dụng gas, có thể tiết kiệm năng lượng nhiều hơn và giảm khí thải độc hại vào môi trường.

HỎI Có thông tin gì và khi nào tôi có thể xem được?

ĐÁP Theo cách đơn giản nhất, quý vị sẽ xem được việc sử dụng gas theo giờ, và các công cụ hữu ích, biểu đồ và đồ thị vào ngày hôm sau. Quý vị có thể nhanh chóng xem quý vị đang sử dụng gas như thế nào, quý vị có thể giảm gas sử dụng ở những chỗ nào, và so sánh việc sử dụng theo thời gian, hoặc so sánh với các gia đình khác trong khu vực của quý vị.

HỎI Tôi có thể xem thông tin sử dụng gas của mình bằng cách nào?

ĐÁP Ngay khi gắn advanced meter cho quý vị, và chúng tôi xác nhận số đo của đồng hồ, quý vị có thể xem việc sử dụng gas của mình theo nhiều cách, bao gồm cả xem trên mạng tại **socalgas.com** (tìm "MY ACCOUNT") và có thể xem qua: điện thoại, điện thư, tin nhắn, ứng dụng smartphone hoặc các phương pháp khác.

HỎI Những lợi ích của Advanced Meter là gì?

ĐÁP **Tiết Kiệm Tiền & Năng Lượng:** Quý vị có thể xem thông tin chi tiết hơn và các công cụ phân tích để giúp quý vị hiểu rõ xem mình đang sử dụng gas như thế nào và quý vị có thể tiết kiệm được ở những chỗ nào.

Bảo Mật Thông Tin Tốt Hơn: Những khách hàng trước đây phải đưa chìa khóa cổng cho SoCalGas, không chốt khóa, hoặc giữ chóa để chúng tôi vào đọc đồng hồ mỗi tháng, bây giờ chỉ cần cho chúng tôi vào để bảo dưỡng định kỳ.

Giúp Bảo Vệ Môi Trường: Sau khi gắn xong đồng hồ, chúng tôi dự đoán rằng kỹ nghệ đo tiên tiến sẽ giúp cải thiện phẩm chất không khí bằng cách giảm khoảng 140.000 tấn khí thải CO₂ mỗi năm. Điều này là nhờ việc giảm sử dụng gas theo ước tính của khách hàng và giảm số xe của SoCalGas chạy trên đường.

Sử Dụng Công Nghệ Tương Lai: Trong tương lai, đồng hồ advanced meter có thể giúp quý vị xem và quản lý việc sử dụng gas của mình dễ dàng hơn. Quý vị có thể đăng ký cảnh báo năng lượng, nhận thông tin qua ứng dụng smartphone hoặc thậm chí có thể điều khiển các đồ dùng từ xa.

Tiết Kiệm Chi Phí: Những lợi ích tài chính của đồng hồ advanced meter sẽ lớn hơn chi phí. SoCalGas ước tính rằng khoảng 85 phần trăm chi phí hệ thống sẽ được bù lại bằng các khoản tiết kiệm chi phí vận hành, và 15 phần trăm còn lại sẽ được bù lại nhờ bảo tồn năng lượng.

HỎI Với công nghệ mới này, hăng có thể tắt gas của tôi từ xa vì bất kỳ lý do nào (gas bị rò rỉ, không trả hóa đơn, v.v...)?

ĐÁP Không, đồng hồ advanced meter sẽ không có khả năng tắt từ xa. Tuy nhiên, nhờ xem thông tin sử dụng gas thường xuyên hơn và chi tiết hơn, quý vị có thể giám sát tốt hơn bất kỳ việc sử dụng gas bất thường nào.

Nếu quý vị nghi có rò rỉ gas, xin tránh xa khỏi khu vực đó ngay lập tức, và từ một nơi an toàn, hãy gọi cho SoCalGas theo số 1-800-427-0478.

HỎI Nếu tôi không muốn có Advanced Meter thì sao?

ĐÁP Chúng tôi hiểu một số khách hàng có thể không muốn gắn advanced meter vì nhiều lý do khác nhau. Chúng tôi ủng hộ sự lựa chọn của khách hàng và thấy rằng một số khách hàng có thể thích nhân viên tới đọc đồng hồ đo gas mỗi tháng*. Nếu quý vị có những thắc mắc hoặc muốn từ chối việc gắn advanced meter, vui lòng liên lạc với Trung Tâm Liên Lạc Khách Hàng của chúng tôi theo số 1-800-427-0478.

*Chỉ áp dụng cho khách hàng tư gia.

HỎI Khi Advanced Meter được đọc từ xa, điều gì sẽ xảy ra cho những người đọc đồng hồ của SoCalGas?

ĐÁP Kỹ nghệ đồng hồ đo thể hệ mới sẽ thay đổi cách đọc đồng hồ, và sẽ không cần đến việc đọc đồng hồ thủ công cũng như các công việc liên quan. Ngoài cơ hội làm công việc gắn đồng hồ và những việc khác, chúng tôi sẽ bàn thảo với nhân viên để hỗ trợ kế hoạch chuyển nghề của họ thật suôn sẻ. Nhân viên có các lựa chọn đi học, tham dự khóa huấn luyện, và lập kế hoạch làm việc từ trước và trong thời gian gắn advanced meter.

HỎI Chi phí hết bao nhiêu và ai trả tiền cho việc nâng cấp này?

ĐÁP Chi phí cho đồng hồ advanced meter, cũng như đồng hồ hoặc thiết bị do SoCalGas mua, là chi phí kinh doanh thông thường và được thu hồi trong giá biểu. Vào lúc tốn kém nhất, dự án này sẽ tốn khoảng \$2 mỗi tháng. Ước tính rằng khoản đầu tư trước này sẽ mang lại lợi ích vận hành và lợi ích cho môi trường tới hơn \$3,5 tỷ cho khách hàng trong 25 năm tới. Cuối cùng, chi phí ban đầu sẽ giảm nhờ các khoản tiết kiệm khi vận hành.

HỎI Làm sao SoCalGas đảm bảo được là Advanced Meter sẽ chính xác?

ĐÁP Trước khi lắp đặt, các đồng hồ advanced meter sẽ được nhà sản xuất cũng như các phòng thí nghiệm của SoCalGas kiểm tra nghiêm ngặt để đảm bảo đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn của tiểu bang và quốc gia. Sau khi lắp đặt, đồng hồ và hệ thống mạng truyền tin sẽ được giám sát để đảm bảo việc vận hành thích hợp.

HỎI Mạng lưới Advanced Meter có bảo đảm bảo vệ thông tin cá nhân hay không?

ĐÁP SoCalGas có chính sách bảo mật thông tin cá nhân nghiêm ngặt, và sử dụng các kỹ nghệ mới nhất để bảo vệ thông tin của quý vị. Chỉ số liệu sử dụng gas của quý vị được đọc và truyền thông tin qua mạng. Không có thông tin có thể xác định danh tính cá nhân nào khác sẽ được truyền qua hệ thống.

HỎI Đồng hồ Advanced Meter hoạt động ở tần số nào và nó có ảnh hưởng tới các máy móc không dây khác trong nhà tôi hay không?

ĐÁP Tần số truyền tin của đồng hồ đo gas là 450 megahertz (MHz). Dụng cụ truyền thông tin không dây của đồng hồ advanced meter hoạt động tương tự như bộ định tuyến của máy điện toán và không ảnh hưởng đến bất kỳ máy móc không dây nào trong nhà.

HỎI Ảnh hưởng đến sức khỏe của tần số vô tuyến (RF) phát ra từ Advanced Meter đã được thẩm định hay không?

ĐÁP Có, theo Federal Communications Commission (Ủy Ban Truyền Thông Hoa Kỳ), Electric Power Research Institute (Viện Nghiên Cứu Năng Lượng Điện), và World Health Organization (Tổ Chức Y Tế Thế Giới), không thấy có tác dụng phụ ngắn hạn hoặc dài hạn từ các tín hiệu RF phát ra từ kỹ nghệ advanced meter hoặc các mạng không dây tương tự khác.

HỎI RF từ Advanced Meter ở mức nào so với các máy móc thông thường hoặc đồ gia dụng khác trong nhà tôi?

ĐÁP RF từ đồng hồ advanced meter thấp hơn nhiều so với các máy móc hoặc đồ gia dụng thông thường khác trong nhà của quý vị. Dụng cụ truyền thông tin của advanced meter chỉ bật trong một phần giây mỗi ngày, tổng cộng chưa đến 2 phút mỗi năm. Ví dụ, một người sử dụng điện thoại cầm tay trong nhà có thể tiếp xúc với RF nhiều hơn một triệu lần so với một người đứng cách đồng hồ advanced meter tám inch.

HỎI Nếu tôi vẫn còn thắc mắc hoặc lo lắng thì sao? Tôi có thể tìm hiểu thêm thông tin ở đâu?

ĐÁP Tìm hiểu thêm tại socialgas.com (tìm "ADVANCED") hoặc gọi 1-800-427-0478.