

升級我們的基礎建設

2010 年，加州公用事業委員會 (California Public Utilities Commission) 核准 SoCalGas® 在瓦斯流量計上增設通信裝置，以便進一步升級其流量計系統。此技術將自動讀取並安全傳送您的天然氣使用資訊至我們的顧客服務和結帳中心。

求新求變的服務

升級此作業後，您將可經常造訪網站：socalgas.com，存取更多與您使用瓦斯相關的詳盡資訊，您將能更妥善控管能源消耗狀況，並掌握潛在的省錢機會。

安全第一

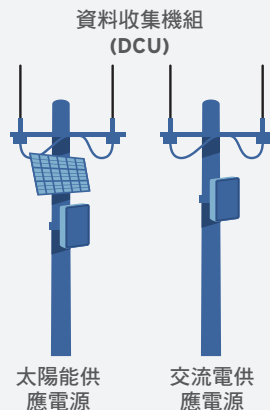
我們首重安全及穩定的瓦斯供應。更新作業後，我們將可更快速偵測到比平常更高的瓦斯用量資料，以便及早調查可能存在的問題，以及加強監控瓦斯系統內的燃氣壓力，以達成（有人或無人居住）住宅內的瓦斯使用安全之目的。

第一階段：安裝進階流量計 (ADVANCED METER) 通信網絡

我們在服務地區的鐵杆上已安裝資料收集器，促進 Advanced Meter 通信裝置能將資訊回傳至 SoCalGas。

- ▶ **與您所在城市合作** - 我們正在與您的城市和其他作業單位通力合作，尋找架設資料收集機組 (DCU) 的最佳位置。在某些情況下，SoCalGas 需要安裝新鐵杆，以便架設 DCU。
- ▶ **高效作業** - 您也許會在居住的鄰里內看到經 SoCalGas 核准的承包商進行需時一至三天才能完成的架設作業。我們將竭盡全力，儘量減少對您住宅附近造成的干擾。

關於網絡



- ▶ SoCalGas 服務區域內將架設約 4,600 台 DCU，其中從加州中部到南部涵蓋約 20,000 平方英里的面積，也就是從維薩里亞 (Visalia) 到墨西哥邊境。
- ▶ 網絡設備將架設在 24 英尺或更高的鐵杆上。
- ▶ 資料收集機組也許由交流電 (AC) 或太陽能供電。

- ▶ **資料收集機組作業之道** - 我們最重視顧客、員工及服務社區的安全。因此將按州和地方的風力及抗震安全要求，架設所有 DCU 和其附帶的天線。DCU 符合美國聯邦通信委員會 (FCC) 的人體射頻能源曝露 (FCC OET 第 65 號公告) 指導綱領的要求，在 800/1900 蜂窩式頻率下作業。DCU 將經常開啟電源，然而它也設定類似個人電腦的休眠及/或聆聽模式。DCU 每天僅啟用約 30 分鐘，以便轉傳流量計使用資料至蜂窩式網絡，或按 Advanced Meter 通信裝置的要求傳送資訊。因此，SoCalGas 僅收集經加密的瓦斯使用資訊，以維護個人資料的安全。Advanced Meter 通信裝置或 DCU 將不會收集或傳送任何顧客資訊。

第二階段：更新 ADVANCED METER

SoCalGas 計畫在 2017 年於約 6 百萬個瓦斯流量計上架設 Advanced Meter 通信裝置。此項技術是為目前和未來顧客提供全新增進服務的下一步。Advanced Meter 裝置以電池供電，一天僅開啟一瞬間，全年僅開啟少於兩分鐘。網絡只傳送您的瓦斯使用讀數，不會傳送任何可辨識個人身份的資訊。

無線電頻率

Advanced Meter 模組符合 FCC 指導綱領的要求，並確保人體的安全，在 450 至 470 兆赫 (MHz) 的頻寬範圍內作業。

根據列示的組織和機構之研究結果，Advanced Meters 或其他類似的無線網絡所發射的無線電頻率，不會對人體健康造成長期或短期的不良影響。然而，SoCalGas 持續監控與人體曝露於 RF 能源相關的規範和科學發展。SoCalGas 仰賴下列組織和機構所提出且與 RF 曝露及潛在健康影響相關的科學專業研究結果：

- 世界健康組織 (WHO)
- 美國聯邦通信委員會 (FCC)
- 職業安全與健康管理局 (OSHA)
- 美國食品和藥物管理局 (USFDA)
- 電力研究學會 (EPRI)
- 電機電子工程師學會 (IEEE)

瞭解更多

SoCalGas 140 多年以來為顧客提供清潔、安全和可靠的瓦斯。欲知更多資訊，請造訪網站：socalgas.com (搜尋「ADVANCED」)，或致電：

住宅用戶：

English	1-800-427-2200
Español	1-800-342-4545
國語	1-800-427-1429
粵語	1-800-427-1420
한국어	1-800-427-0471
Tiếng Việt	1-800-427-0478
For other languages	1-888-427-1345
Hearing Impaired (TDD)	1-800-252-0259

商業用戶：

English	1-800-427-2000
---------	----------------