

인프라 성능 개선

2010년 캘리포니아 공공시설 위원회 (California Public Utilities Commission, CPUC)는 SoCalGas®가 천연가스 계량기에 통신 장치를 장착하여 자체 계량 시스템을 개선할 수 있도록 승인하였습니다. 이러한 기술을 이용하면 천연가스 사용량을 자동 검침하고 해당 정보를 저희 고객 서비스 및 요금 정산 부서로 안전하게 전송할 수 있습니다.

고객 서비스 개선

이번 성능 개선을 통해 고객은 가스 소비량에 대한 좀 더 자주 업데이트된 자세한 정보를 웹사이트(socialgas.com)에서 확인할 수 있으며 현명한 에너지 사용 관리 및 비용 절감 방법도 참고할 수 있습니다.

안전이 최우선 과제

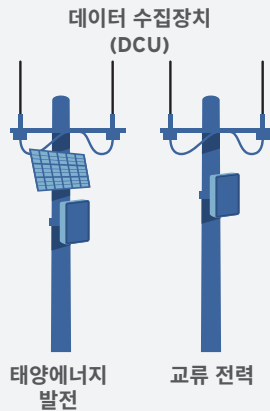
천연가스를 안전하고 안정적으로 제공하는 것이 당사의 최우선 과제입니다. 이번 성능 개선으로 평균 대비 천연가스 사용량이 증가할 경우 이를 재빨리 탐지하여(현재 사용 중이거나 그렇지 않은 시설) 발생 가능한 문제를 조기에 조사할 수 있을 뿐만 아니라 가스 시스템 전체의 가스 압력 모니터링 성능을 개선하여 가정 내 천연가스 사용의 안전성을 높일 수 있습니다.

1단계: 첨단 계량(ADVANCED METER) 통신망 구축

당사 서비스 전역에 있는 전주에 데이터 수집장치가 설치되어 있어 Advanced Meter 통신장치에서 SoCalGas로 정보를 제공할 수 있습니다.

- ▶ **시 협력 업무**— 당사는 시 당국 및 다른 기관들과 협력하여 데이터 수집장치(DCU)를 설치하기에 가장 적합한 장소를 찾고 있습니다. SoCalGas에서 DCU를 설치할 전주를 새로 설치하는 경우도 있습니다.
- ▶ **효율적으로 작업**— SoCalGas의 승인을 얻은 시공 협력업체가 귀하의 거주지 인근에서 작업할 것이며 설치 공사를 마치는데 소요되는 기간은 1~3일 정도입니다. 당사는 서비스 운영 중단을 최소화하기 위해 최선의 노력을 다할 것입니다.

네트워크 정보



- ▶ 약 4,600대의 DCU가 비세일리아에서부터 멕시코 국경 지역에 이르기까지 중남부 캘리포니아의 약 20,000평방마일에 해당하는 SoCalGas 서비스 전역에 설치될 예정입니다.
- ▶ 네트워크 장비는 전주에 장착되어 24피트 이상의 높이에 설치됩니다.
- ▶ 데이터 수집장치는 교류(AC) 또는 태양 에너지로 작동합니다.

- ▶ **데이터 수집장치 사용 방법**— 저희 고객과 직원 그리고 지역사회는 안전이 당사의 최우선 과제입니다. 당사는 DCU와 안테나를 설치할 때 바람과 지진 안전성에 대한 주 및 지역 요구사항을 항상 준수합니다. DCU는 무선 전화 주파수가 800/1900 일 때 작동하며 이는 인체의 RF 에너지 노출(FCC OET bulletin 65)에 대한 미 연방통신위원회(FCC) 지침에 따른 것입니다. DCU 전원은 항상 켜져 있으나 PC와 유사하게 절전 및/또는 청취 모드 상태입니다. DCU는 일일 약 30분 동안만 활성화되며 무선 통신망을 통해 계량기 사용량 정보를 전달하거나 Advanced Meter 통신장치에서 요청한 정보를 전송합니다. SoCalGas는 천연가스 사용량 정보만을 수집하며 이러한 정보는 보안을 위해 암호화합니다. Advanced Meter 통신장치 또는 DCU는 고객의 개인 정보를 수집하거나 전송하지 않습니다.

2단계: ADVANCED METER 성능 개선

SoCalGas는 2017년까지 약 600만 개의 천연가스 계량기에 Advanced Meter 통신장치를 설치할 예정입니다. 이러한 기술은 현재 및 향후 고객들을 위해 새롭게 개선된 서비스를 제공하기 위한 단계입니다. Advanced Meter 장치는 배터리로 작동되고 활성화 시간은 일일 수분의 1초에 불과하며 연간 총 시간은 2분 미만입니다. 천연가스 사용량 검침 정보만 네트워크를 통해 전송됩니다. 기타 개인식별 정보는 전송되지 않습니다.

무선 주파수

Advanced Meter 모듈은 450~470MHz 대역에서 작동하며 인체 안전을 위해 FCC 지침을 준수합니다.

다음에 나열된 조직과 단체에서 실시한 연구 조사에 따르면 Advanced Meter 또는 기타 무선 네트워크에서 생성된 무선 주파수 신호는 장단기적으로 건강에 아무런 부작용이 없다고 합니다. 그럼에도 불구하고 SoCalGas는 RF 에너지에 대한 인체 노출과 관련된 규제 및 과학 기술 발전을 계속해서 감시합니다. SoCalGas는 다음과 같은 조직 및 단체에서 실시한 RF 노출 및 인체에 미치는 효과에 대한 전문가 연구 결과를 신뢰합니다.

- 세계보건기구(WHO)
- 연방통신위원회(FCC)
- 산업안전보건청(OSHA)
- 미 식품의약국(USFDA)
- 전력연구원(EPRI)
- 미국전기전자기술자협회(IEEE)

자세한 정보

SoCalGas는 지난 140년 이상 동안 깨끗하고 안전하며 믿을 수 있는 천연가스를 고객에게 제공해 오고 있습니다. 자세한 내용을 보려면 socalgas.com을 방문하거나 (검색어 "ADVANCED") 전화하여 문의하십시오.

주택용 고객:

English	1-800-427-2200
Español	1-800-342-4545
國語	1-800-427-1429
粵語	1-800-427-1420
한국어	1-800-427-0471
Tiếng Việt	1-800-427-0478
For other languages	1-888-427-1345
Hearing Impaired (TDD)	1-800-252-0259

사업용 고객:

English	1-800-427-2000
---------	----------------