



PARQUE DE CASAS MÓVILES

PROGRAMA DE MEJORA AL SERVICIO PÚBLICO DE GAS BOLETÍN PARA RESIDENTES

En marzo de 2014, la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) aprobó un programa piloto estatal voluntario, de tres años, que ofrece a dueños de parques de casas móviles la oportunidad de reemplazar voluntariamente el sistema de distribución de energía de su parque por un nuevo sistema de distribución de gas, instalado profesionalmente. SoCalGas® desea informarle que el dueño/administrador del parque donde se encuentra su casa móvil presentó una solicitud para el programa de mejora al servicio público de gas Mobilehome Park (MHP) Utility Upgrade Program, y la CPUC seleccionó su parque como uno que tiene derecho a participar en el programa piloto.

QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA LOS RESIDENTES

Una vez que el proceso de presentación de solicitud, el proceso de acuerdo y la revisión de campo del MHP se completan satisfactoriamente, su parque estará listo para la fase de construcción.

La participación de su parque en el MHP Utility Upgrade Program significa que los residentes de su parque ahora se convertirán en clientes directos de la empresa de servicio público de gas. La construcción para reemplazar el sistema de medidor maestro que está llegando al final de su vida útil por un nuevo sistema de distribución de gas natural se llevará a cabo en su MHP. Usted continuará recibiendo servicio de gas natural a través del sistema existente durante la construcción. Después de la construcción, un representante de SoCalGas se pondrá en contacto con usted para abrir una cuenta de cliente directamente con SoCalGas, facturada a las actuales tarifas residenciales.

MANTENDREMOS INFORMADOS A LOS RESIDENTES

SoCalGas hará todo lo posible por mantener informados a los residentes durante la construcción y en la fase de transferencia al servicio directo de la empresa de servicio público de gas. Los residentes pueden anticipar que habrá una combinación de foros comunitarios, notificaciones por escrito, avisos en la puerta y carteles por todo el parque. Se invita a los residentes que estén buscando más información sobre el programa a ponerse en contacto con el representante de su parque o a visitar www.socalgas.com (busque la palabra clave "MOBILEHOME") y a asistir a los foros comunitarios que se organizarán allí mismo en su parque en el transcurso del programa. Habrá representantes de SoCalGas presentes en cada uno de los foros para atender inquietudes o responder cualquier pregunta.

Para más información, vaya a www.socalgas.com (busque la palabra clave "MOBILEHOME")

BENEFICIOS PARA LOS RESIDENTES

MAYOR SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

- Los parques de casas móviles recibirán nuevos sistemas de distribución de gas natural, instalados profesionalmente, que aumentarán la seguridad y confiabilidad para los residentes, y darán mayor confianza al saber que SoCalGas, una compañía con más de 140 años de experiencia, está dándole mantenimiento al nuevo sistema.

EXENCIÓN DE VERIFICACIÓN DE CRÉDITO Y COMISIONES A CLIENTES NUEVOS

- Al transferirlos al servicio directo de gas natural, SoCalGas eximirá de la verificación crediticia, depósitos de servicio y cargos por establecimiento de servicio al cliente a los residentes de parques de casas móviles.

ACCESO A PROGRAMAS Y SERVICIOS AL CLIENTE

- Los residentes que reúnan los requisitos de ingreso tendrán acceso continuo al 20 por ciento de descuento en la tarifa del programa de Tarifas Alternas para Energía en California (CARE) y a los servicios, sin costo, para hacer la casa resistente al frío añadiendo aislantes y otras cosas del Energy Savings Assistance Program (ESAP).
- Los residentes que cumplan con las condiciones también tendrán acceso continuo a la Asignación Médica Inicial, que ofrece una asignación adicional de gas a la tarifa más baja si hay enfermedades certificadas por un médico.
- Los residentes podrán aprovechar los reembolsos de SoCalGas por eficiencia energética para ahorrar energía y dinero.
- La tecnología Advanced Meter de SoCalGas empodera a los clientes para que monitoreen su consumo de energía y ayuden a establecer y alcanzar metas de ahorro y conservación.
- Los servicios en línea y al cliente que tiene SoCalGas para dar respuesta a preguntas o inquietudes relacionadas con el consumo de energía.



A Sempra Energy utility