



A Sempra Energy utility

2015년 12월 23일

### 알리소 캐년 천연가스 누출로 피해를 입은 지역사회 주민들에게 드리는 서한

SoCalGas®의 전 직원을 대표해서, 지금까지 보여주신 인내와 이해에 여러분 한 분 한 분께 감사드립니다. 특히 임시거처로 거주지를 이전하기로 하신 가정에 감사를 드립니다. 진심으로 사과 말씀드리며, 천연가스 누출을 가능한 한 신속하고 안전하게 막기 위해 최선을 다하고 있다는 것을 약속드립니다. 취기제 냄새로 건강 이상증세를 겪는 분들을 위해 실내 냄새를 줄이는 데 도움이 되는 홈 솔루션을 제공하고 있습니다. 저희의 가장 시급하고 우선되는 과제는 가스누출을 막는 것입니다. 수백 명의 저희 직원과 전문 컨설턴트 및 공급 업체가 이 문제를 해결하기 위해 쉬지 않고 작업하고 있습니다.

가스누출 차단 작업은 세계 최고의 전문가, 주 및 지방 정부 기관, 그리고 응급구조 대원들이 함께 협력해야 하는 복잡한 작업입니다. 가스누출을 막기 위한 감압정 시추작업은 순조롭게 진행되고 있으며, 2월 말이나 3월 말에 완공될 예정입니다. 감압정을 8,000피트가 넘는 지하에 위치한 누출 가스정에 연결할 것이며, 주 7일 하루 24시간 동안 쉬지 않고 작업이 진행되고 있습니다. 12월 19일 현재까지 약 3,300피트까지 시추작업이 이루어졌고, 시추 작업의 5단계 중 2단계 작업이 진행되고 있습니다. 감압정이 누출 가스정에 연결되면, 액체와 시멘트를 누출 가스정에 주입해서 천연가스의 흐름을 차단하고, 영구적으로 가스정을 밀봉할 것입니다. 거듭 말씀드리지만, 이 작업을 가능한 한 신속하고 안전하게 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

여러분의 편의를 개선하고, 건강문제를 최소화하기 위해, 다음과 같은 자원과 지원을 제공하고 있습니다.

- 문제가 해결될 동안, 본인의 거주지에 머무르기를 원하시는 지역 주민을 위해서는 가정에 있는 냄새를 줄여서 완전히 제거할 수 있도록 공기 정화나 단열처리 프로그램을 제공하고 있습니다. 자세한 정보는 **818-435-7707**로 문의하시거나, **alisocanyon@socalgas.com**으로 이메일 하십시오.
- 공기 정화 시스템이 여러분 가정에 적합한 옵션이 아닌 경우, 거주지 이전을 원하시는 주민들께는 임시거처 제공 서비스를 계속하고 있습니다. 이러한 서비스는 특별한 도움이 필요한 주민이나 애완동물을 소지한 분들께도 제공됩니다. 전화 **404-497-6808**로 연락하셔서, SoCalGas 고객으로 알리소 캐년 클레임 관련 전화라는 것을 알려주시기 바랍니다. 이 콜센터에는 저희 직원이 주 7일, 하루 24시간 문의를 접수하고 있습니다.
- 현재 SoCalGas 지역사회 자원센터(CRC)를 개장하여, 포터랜치 지역 주민을 지원하고 알리소 캐년 사고와 관련된 문의사항에 대한 답변을 드리고 있습니다. CRC는 포터랜치 타운센터(19731 Rinaldi Street)에 위치해 있습니다. 운영시간은 월~금: 오전 10:00~오후 8:00, 주말: 오전 10:00~오후 6:00입니다. CRC는 크리스마스이브와 새해 전날에는 오전 10:00~오후 4:00까지 운영하고 크리스마스 당일과 새해에는 휴관합니다.

또한, 지역사회 내의 여러 장소에서 공기 샘플을 채취하고 있습니다. 공기 샘플 추출에 대한 정기적인 업데이트는 **alisoupdates.com**에서 확인하실 수 있습니다. 상황 전개에 따른 모든 정보를 여러분에게 알리도록 최선을 다하겠습니다. 지속적인 업데이트는 AlisoUpdates.com에서 확인하십시오.

저희가 가능한 한 신속하고 안전하게 문제를 해결하기 위해 노력하는 동안 여러분이 보여주신 인내에 진심으로 감사드립니다.

감사합니다.

Dennis Arriola  
회장 겸 CEO