



ПОМОЩЬ ПРИ СТИХИЙНОМ БЕДСТВИИ

SoCalGas стремится облегчить бремя лиц, затронутых природным стихийным бедствием при объявлении Чрезвычайного положения Губернатором штата Калифорния или на федеральном уровне Президентом Соединенных Штатов Америки. На потребителей, лишившихся снабжения природным газом и нуждающихся в переезде (на время или навсегда) из-за понесенного ущерба, такого как ущерб вследствие пожара или оползня, в рамках нашей политики распространяются следующие изменения:

- Потребителям, чьи дома были признаны непригодными, в качестве помощи не будут выставляться заключительные счета.
- Потребителям, проживающим в затронутых зонах и способным вернуться в свои дома, будут по запросу предоставляться гибкие схемы оплаты.

Мы также хотим заверить потребителей, снабжение которых природным газом было приостановлено по требованию аварийно-спасательных служб, что мы не будем выставлять им счета за обслуживание за период этого временного отключения.

Для получения более подробной информации обратитесь в нашу службу поддержки потребителей по телефону **1-800-427-2200**.

Часто задаваемые вопросы по выставлению счетов

Будет ли мне выставлен счет за обслуживание за период приостановки подачи природного газа?

Если подача природного газа по вашему адресу была приостановлена в качестве меры безопасности или из-за повреждения вашего дома, то при выставлении счета с вас не будет взиматься плата за дни прерывания обслуживания.

Как в моем счете будет отражено прерывание обслуживания?

В разделе «Текущие платежи» вашего счета будет указано количество дней, когда вы пользовались нашими услугами. Если обслуживание было приостановлено в середине расчетного периода, вы увидите, что расчетный период разбит на два интервала. Первый интервал охватывает обслуживание с даты предыдущего счета до даты приостановки. Второй интервал охватывает обслуживание с даты его восстановления по последнюю дату обслуживания, входящую в текущий счет. Плата не взимается за соответствующее количество дней в интервале от даты приостановки до даты восстановления обслуживания. Вы можете просмотреть свой счет онлайн по адресу www.socalgas.com/pay-bill/my-account.



ПОМОЩЬ ПРИ СТИХИЙНОМ БЕДСТВИИ

В каком счете будет отражено прерывание обслуживания?

Прерывание обслуживания будет отражено в первом счете, полученном вами по обычному графику после восстановления обслуживания. Оно будет отражено в нем так, как описано выше.

Мне был выставлен счет за обслуживание в течение периода прерывания.

Следует ли мне запросить исправление счета?

Если ваш счет не отражает приостановку обслуживания так, как это описано выше, позвоните нам по телефону **1-800-427-2200** и сообщите об этом, чтобы мы проверили вашу информацию. Вы можете просмотреть свой счет онлайн по адресу www.socalgas.com/pay-bill/my-account.

Будет ли мне выставлен счет за снабжение природным газом, если мой дом был поврежден или разрушен в результате природного стихийного бедствия во время объявленного Чрезвычайного положения?

Мы работаем с местными ведомствами, чтобы установить, какие дома были повреждены или разрушены. Если ваш дом был поврежден или разрушен, ваш лицевой счет будет закрыт по состоянию на дату стихийного бедствия. Вы получите заключительную выписку с подтверждением закрытия вашего лицевого счета, при этом вам не будет начислено никаких сумм за услуги за период заключительного счета. Если на вашем лицевом счете имеется депозит или положительный баланс, вам будет выписан чек на эту возвращаемую сумму. Ваша заключительная выписка и чек на возвращаемую сумму будут отправлены по отдельности по почте на зарегистрированный у нас почтовый адрес. При необходимости обновления этой информации свяжитесь с нами по телефону **1-800-427-2200**.