

2023년 1월 30일

친애하는 **Customer Name** 고객님께,

주거용 고객이 청구서를 관리하고 지불할 수 있도록 캘리포니아 공공사업 위원회(CPUC)는 전기 및 천연 가스 요금 미납으로 인한 서비스 중단을 줄이는 데 도움이 되는 소득 일정 비율 지불 계획 (Percentage of Income Payment Plan: PIPP) 시험 프로그램을 승인했습니다. 적격 고객이 PIPP에 등록된 경우 전기 및 천연 가스에 대한 유틸리티 요금은 월 가구 소득의 4%로 제한됩니다¹.

PIPP 자격은 캘리포니아 에너지 대체 요금(CARE) 프로그램에 등록되어 있고 다음 중 하나에 해당하는 활성 거주 고객으로 제한됩니다:

1 반복적인 서비스 중단 비율이 가장 높은 우편 번호 중 하나에 거주

또는

2 CPUC 가 지정한 서비스 중단 유예 이전 12개월 동안 두 번 이상 중단된 적이 있는 경우

이것이 고객님에게 무엇을 의미합니까?

고객님의 계정은 PIPP 파일럿 프로그램에 참여할 수 있습니다². 등록된 경우, 월 청구액 상한선은 고객님께서 자격이 될 수 있는 두 기준 중 하나를 기반으로 합니다. 고객님은 총 가구 소득에 따라 청구 한도 등급을 선택할 수 있습니다.

참여에 관심이 있는 경우 socalgas.com/PIPP에서 온라인 접수 양식을 작성하거나 사본을 요청하여 인쇄하고 작성하여 우편으로 보낼 수 있습니다.

월간 청구액 한도	1 단계	\$9
	2 단계	\$29

PIPP는 가용성이 제한된 시험 프로그램입니다. 시험 기간 동안 모든 적격 고객이 등록할 수 있는 것은 아닙니다.

질의 사항은 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시(태평양 표준시) 사이에 1-888-431-2226으로 PIPP 지원 팀에 문의하거나 SCGprocessing@socalgas.com으로 이메일 하십시오.

감사합니다.

SoCalGas



socalgas.com

¹ 청구액 한도는 현재 소득 지참을 반영하여 매년 업데이트됩니다

² CPUC 가 연장하지 않는 한, PIPP 파일럿 프로그램은 2027년 2월 27일 까지 지속될 예정입니다

© 2023 Southern California Gas Company. 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 판권 소유.

소득 일정 비율 지불 계획(Percentage of Income Payment Plan: PIPP)은 캘리포니아 공공사업 위원회(CPUC)의 후원 하에 SoCalGas에서 관리하는 많은 구호 지원 계획 중 하나입니다.