

PUESTA AL DÍA SOBRE EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE GAS DEBIDO A LOS INCENDIOS FORESTALES – 1/12/25

Desde principios de la semana pasada, SoCalGas ha estado trabajando las 24 horas del día, en estrecha coordinación con los equipos de respuesta inmediata, para evaluar los impactos de los incendios en nuestra infraestructura, y hacer que las condiciones sean seguras para los residentes, nuestros empleados y el público.

SoCalGas ha comenzado a restablecer de forma segura el servicio de gas natural en las comunidades de Palisades y pronto comenzará a restablecer el servicio en las zonas del incendio Eaton que no se han visto directamente afectadas por los incendios.

En el caso del incendio Palisades, esto incluye las zonas al noroeste de Malibú más allá de la Universidad Pepperdine.

En cuanto al incendio Eaton, los trabajos iniciales de restablecimiento del servicio comenzarán en la comunidad situada al oeste de Sierra Madre, en viviendas y negocios que no se han visto afectados por el fuego.

Entendemos que estar sin servicio de gas natural es difícil, y estamos trabajando para restablecer el servicio de forma segura lo más rápido posible.

Durante los próximos días, los clientes de estas comunidades verán una fuerte presencia de SoCalGas en sus vecindarios, que incluye a nuestros contratistas y socios de ayuda mutua como SDGE, Northwest Natural y PG&E.

A continuación se presenta la información más reciente acerca de nuestros esfuerzos en curso para restablecer el servicio de gas:

PUESTA AL DÍA SOBRE LAS OPERACIONES RELATIVAS AL INCENDIO PALISADES

- SoCalGas comenzó el domingo el restablecimiento del servicio de gas natural a los clientes de la comunidad de Malibú que no se vieron directamente afectados por el incendio. Los esfuerzos iniciales de restablecimiento se están llevando a cabo en las zonas del noroeste de Malibú, más allá de la Universidad Pepperdine.
- Estimamos que todo el proceso de restablecimiento del servicio podría tomar de 1 a 4 semanas para los aproximadamente 5,000 clientes a los que se les restablecerá el servicio.

PUESTA AL DÍA SOBRE LAS OPERACIONES RELATIVAS AL INCENDIO EATON

- SoCalGas sigue trabajando en respuesta al incendio Eaton y coordinándose con los equipos de respuesta inmediata para evaluar con seguridad los impactos en nuestra infraestructura.
- Debido a la magnitud de los daños causados por el incendio, SoCalGas determinó que era necesario suspender temporalmente el servicio a aproximadamente 16,700 clientes en las comunidades de Pasadena, Altadena y Sierra Madre el sábado 11 de enero.
- Se espera que los esfuerzos de restablecimiento del servicio en los hogares no dañados por el fuego comiencen este lunes, 13 de enero, en la comunidad al oeste de Sierra Madre en los hogares y negocios no afectados por el fuego.

PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

Los clientes verán una fuerte presencia de cuadrillas de SoCalGas en su vecindario durante las próximas semanas. SoCalGas también está recibiendo asistencia de contratistas y ayuda mutua de San Diego Gas & Electric (SDGE), Northwest Natural y Pacific Gas & Electric (PG&E) para acelerar el restablecimiento del servicio.

Tenga en cuenta que las cuadrillas de SoCalGas necesitarán tener acceso a la propiedad de los clientes para cerrar los medidores. Es posible que los residentes y los negocios de la zona perciban un olor a gas natural mientras las cuadrillas realizan su trabajo, pero no existe ningún riesgo para la seguridad pública.

El restablecimiento de los servicios a largo plazo a los clientes es un proceso de varios pasos:

- **Paso 1:** Proteger la infraestructura de manera segura - Las cuadrillas de SoCalGas deben aislar la línea de suministro y cerrar individualmente los medidores de gas de los clientes afectados antes de que pueda comenzar el restablecimiento del servicio.
- **Paso 2:** Evaluar y reparar – A continuación, los técnicos de SoCalGas deben evaluar los daños en el sistema de distribución de gas natural, realizar reparaciones, volver a presurizar el sistema e inspeccionar la zona para detectar posibles fugas.
- **Paso 3:** Restablecer - Los técnicos de SoCalGas pueden comenzar el proceso de restablecimiento del servicio de gas natural a las residencias individuales después de que el área se vuelva a presurizar de forma segura.

El restablecimiento del servicio en cada residencia podría llevar de 1 a 2 horas, dependiendo del tipo y el número de aparatos que haya en el hogar.

Si los clientes no están presentes cuando las cuadrillas de SoCalGas intenten restablecer el servicio, se les dejará una notificación con información sobre cómo programar el restablecimiento del servicio.

MANTÉNGASE A SALVO

Para mantener la seguridad de clientes y empleados, recuerde estos consejos de seguridad:

- Los empleados autorizados de SoCalGas llevarán uniforme con el logotipo de nuestra empresa.
- Todos los empleados de SoCalGas, contratistas y socios de ayuda mutua que estén realizando actividades de la empresa deben portar un gafete de identificación de SoCalGas.
- Los empleados de SoCalGas nunca pedirán ningún pago durante las visitas a domicilio.
- Para verificar la autenticidad de cualquier persona que diga ser representante de SoCalGas, pida su identificación o llámenos al 1-800-427-2200 o 1-800-342-4545 para servicio al cliente en español.
- [Obtenga más información sobre cómo identificar a los empleados de SoCalGas y las estafas relacionadas con los servicios públicos.](#)

INFORMACIÓN ADICIONAL

A los clientes a los que se les ha cerrado temporalmente el servicio de gas natural por motivos de seguridad no se les facturará el servicio durante este corte temporal. Para obtener más información, visite

[Ayuda de emergencia en caso de desastre | SoCalGas.](#)

SoCalGas continuará enviando notificaciones a los clientes a las personas titulares de las cuentas por correo electrónico y mensajes de texto a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono registrados.

Para más información o reportar una fuga de gas, por favor póngase en contacto con SoCalGas llamando al 1-800-342-4545, 24 horas al día, siete días a la semana.