

Puesta al día sobre el restablecimiento del servicio debido al incendio Palisades

Desde el 7 de enero, SoCalGas ha estado trabajando las 24 horas del día, en estrecha coordinación con los equipos de respuesta inmediata, para proteger de manera segura la infraestructura de gas natural, evaluar los impactos de los incendios, hacer las reparaciones necesarias y empezar a restablecer el servicio a los clientes que han regresado a casa.

A continuación, se presenta la información más reciente acerca de nuestros esfuerzos en curso para restablecer el servicio de gas:

SoCalGas continúa trabajando para restablecer el servicio a los hogares que no se han visto directamente afectados por el incendio Palisades. Los trabajadores han restablecido hoy el servicio de gas natural a otros **300** clientes de las zonas al noroeste de Malibú, con lo que el número total de clientes a los que se ha restablecido el servicio asciende a **3,259**.

Los esfuerzos de SoCalGas para restablecer el servicio continuarán en las zonas al noroeste de Malibú más allá de la Universidad Pepperdine. A continuación encontrará información sobre lo que puede esperar del proceso de restablecimiento del servicio.

Habrán representantes de SoCalGas atendiendo stands de información a la comunidad de 10 a.m. a 4 p.m. en el Pavilions ubicado en 29211 Heathercliff Road, en Malibú, y de 9 a.m. a 8 p.m. en el Centro de Recuperación por Desastre de FEMA, ubicado en el UCLA Research Park West, 10850 W Pico Blvd., en Los Ángeles. Allí los clientes podrán obtener información sobre los esfuerzos de restablecimiento del servicio, cuentas y facturación.

Restauración de servicio a clientes de SoCalGas – Incendio Palisades



Proceso de restablecimiento del servicio

Los clientes verán una fuerte presencia de cuadrillas de SoCalGas en su vecindario durante las próximas semanas. SoCalGas también está recibiendo asistencia de contratistas y ayuda mutua de San Diego Gas & Electric (SDG&E), Northwest Natural y Pacific Gas & Electric (PG&E) para apoyar el restablecimiento del servicio.

Colaboradores de ayuda mutua autorizados de SoCalGas:



Los equipos de SoCalGas, junto con nuestros socios de ayuda mutua, llegarán a su vecindario para ir de puerta en puerta y restablecer su servicio de forma segura. Si no le encontramos, le dejaremos instrucciones sobre cómo hacer una cita para que se le restablezca el servicio de gas, o llámenos al 1-800-342-4545.

Es importante que los clientes sepan lo siguiente acerca del proceso de restablecimiento del servicio cuando regrese a casa:

- Un adulto mayor de 18 años debe estar presente durante las tareas de restablecimiento.
- Para restablecer el servicio, SoCalGas debe tener acceso a su medidor y al interior de su residencia a fin de verificar la seguridad de sus aparatos de gas natural.
- Este proceso tardará de una a dos horas.
- Nunca intente restablecer o conectar el servicio de gas natural por su cuenta.

Los aparatos de gas natural que requieren encendido eléctrico podrían no encender en el caso de los clientes sin servicio eléctrico. Si un aparato de gas natural no enciende, apáguelo de inmediato. Si sospecha que hay una fuga de gas, contacte a SoCalGas.

Manténgase a salvo

Para mantener la seguridad de clientes y empleados, recuerde estos consejos de seguridad:

- Los empleados autorizados de SoCalGas llevarán uniforme con el logotipo de nuestra empresa.
- Todos los empleados de SoCalGas, contratistas y socios de ayuda mutua que estén realizando actividades de la empresa deben portar un gafete de identificación de SoCalGas.
- Los empleados de SoCalGas nunca pedirán ningún pago durante las visitas a domicilio.
- Para verificar la autenticidad de cualquier persona que diga ser representante de SoCalGas, pida su identificación o llámenos al 1-800-427-2200 o 1-800-342-4545 para servicio al cliente en español.

Si desea más información sobre cómo identificar a los empleados de SoCalGas y estafas relacionadas con la empresa de servicios públicos, visite socalgas.com/AccesoSeguro.

Información adicional

Los clientes no necesitan contactar a SoCalGas para reportar su casa como destruida o dañada a fin de que sus facturas sean condonadas. Además, si los clientes con viviendas destruidas o dañadas reciben una factura, no tienen que pagarla.

A los clientes a los que se les ha cerrado temporalmente el servicio de gas natural por motivos de seguridad no se les facturará el servicio durante este corte temporal. Para obtener más información, visite socalgas.com/es/EDR.

SoCalGas continuará enviando notificaciones a los clientes a las personas titulares de las cuentas por correo electrónico y mensajes de texto a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono registrados.

Para obtener más información o reportar una fuga de gas, por favor póngase en contacto con SoCalGas llamando al 1-800-342-4545, 24 horas al día, siete días a la semana.