



SOLICITUD DE TARIFAS 2024

El 16 de mayo de 2022, Southern California Gas Co. (SoCalGas®) presentó ante la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés) su solicitud de Procedimientos de Tarifas Generales 2024. La solicitud es una proyección detallada de cuánto costará suministrar energía de manera segura, confiable y sostenible a los casi 22 millones de usuarios de la compañía entre 2024 y 2027.

En SoCalGas, nos esforzamos por cubrir las necesidades de nuestros clientes de manera eficiente y, al mismo tiempo, realizar inversiones que permitan a nuestra infraestructura transportar fuentes de energía más limpias y ayudarnos a cumplir los objetivos climáticos de California.

En la actualidad, más del 90 por ciento de los hogares del sur de California dependen del gas natural para calefaccionar sus hogares y tener agua caliente, y para estos usos, esa preferencia es en una proporción de 4 a 1 respecto a la electricidad. Cerca del 60 por ciento de la electricidad de California se genera con gas natural. El gas natural apoya a las fuentes renovables de energía, como la solar o eólica, y sirve como una red de seguridad importante para la red eléctrica cuando el sol no brilla y el viento no sopla.

Nuestra solicitud de tarifa nos permitirá modernizar y mejorar nuestra infraestructura de modo de poder mantener y mejorar la confiabilidad y seguridad a largo plazo para nuestros clientes; apoyar el desarrollo de opciones de energía renovable más diversas, así como retener y recompensar a los profesionales más talentosos del sector energético para que continúen suministrando energía segura, limpia y confiable, al igual que el servicio superior que nuestros clientes merecen.

Al presentar la solicitud de tarifas, fundamentalmente nos hacemos responsables ante nuestros clientes. Esto significa escuchar las necesidades e inquietudes de nuestros clientes y aprender de ellas. Estaremos colaborando con los numerosos sectores interesados en una revisión rigurosa de la solicitud a través de un proceso ante la CPUC. Estamos buscando de manera proactiva nuevas formas de hacer que las facturas sean lo más asequibles posible para todas las familias del sur de California a las que prestamos servicios.

CÓMO LAS NUEVAS INVERSIONES Y TARIFAS SOLICITADAS AFECTARÍAN SU FACTURA

En caso de que la CPUC apruebe en su totalidad la solicitud de tarifas de SoCalGas, la factura mensual residencial promedio que consume 36 termias al mes aumentaría aproximadamente \$8.62 al mes en 2024, en comparación con 2023. Las facturas de los clientes individuales pueden variar.

En su calidad de compañía de servicios públicos regulada, SoCalGas no obtiene ganancias del consumo de gas natural de los clientes. Trabajamos a fin de conseguir el mejor precio posible para el gas natural de nuestros clientes y para ayudarlos a ahorrar energía.

Más del **90%** de los hogares
dependen del **gas natural**



CÓMO LA SOLICITUD DE TARIFA Y LAS NUEVAS INVERSIONES LE BENEFICIAN

1. Mejoramiento de la confiabilidad y seguridad del servicio de gas natural en el futuro.

La solicitud de tarifas le permitirá a SoCalGas:

- Mejorar tuberías, estaciones de compresión y otra infraestructura;
- Modernizar la tecnología de monitoreo de las tuberías y del almacenamiento;
- Digitalizar los sistemas de gas con la incorporación de datos de más de 9,800 activos nuevos y existentes en el campo para fines de 2028, así como mejorar la visión integral de SoCalGas de la red de gas; y
- Brindar un enfoque completo, sistemático e integrado para el manejo y la mejora de la seguridad e integridad de las instalaciones y el equipamiento asociado.

2. Cambio hacia un futuro con energía limpia.

La solicitud de tarifas de SoCalGas presenta numerosas actividades que apuntan a la descarbonización de todo el sistema a largo plazo. SoCalGas está desarrollando proyectos piloto con hidrógeno para posibilitar diversas aplicaciones de uso final, que incluyen usuarios industriales, transporte, generación térmica, descarbonización de inmuebles y distribución de recursos energéticos. SoCalGas también está investigando la viabilidad de combinar hidrógeno en las tuberías de gas natural.

3. Sistema moderno de información del cliente.

SoCalGas solicita reemplazar su Sistema de información del cliente para permitir la implementación de requisitos regulatorios de California de complejidad creciente y seguir el ritmo a los rápidos cambios de la industria energética y de las demandas de servicios de nuestros clientes. Un nuevo y moderno Sistema de información del cliente (CIS) mejorará el servicio y la asistencia que reciben nuestros clientes.

4. Mejoras en la digitalización y protección de sus datos personales.

Mantener su información a salvo de los ataques cibernéticos mediante la mejora de la tecnología de seguridad en Internet es crucial en la era digital. Estamos incrementando las inversiones en seguridad cibernética para proteger la infraestructura, asegurar los datos de nuestros clientes y cumplir con las crecientes regulaciones en materia de privacidad. Queremos brindar soluciones tecnológicas que se adaptan a la rápida transición energética y a las expectativas de los clientes mediante la innovación y las prácticas modernas.

5. Mano de obra multicultural y calificada.

Contar con empleados calificados es esencial a la hora de ofrecer un servicio seguro y confiable a los clientes, así como para ayudar a la compañía a cumplir sus metas de sostenibilidad. Con el fin de activar e incentivar el talento de nuestros empleados, y para atraer a nuevos colaboradores, SoCalGas debe continuar invirtiendo en programas y políticas de desarrollo del personal. Como ejemplo, SoCalGas está desarrollando un entorno de capacitación por computadora para incluir formación en realidad virtual para escenarios de la vida real que son difíciles de replicar y así preparar a los empleados afectados.

QUÉ ESTAMOS HACIENDO PARA QUE EL GAS NATURAL SIGA SIENDO ASEQUIBLE

Todos los habitantes de California merecen un precio razonable, transparente y asequible del gas natural que consumen. Por esta razón, trabajamos de manera proactiva para encontrar maneras de hacer que las facturas de energía sean lo más asequibles posible para nuestros clientes. Ofrecemos programas enfocados en la eficiencia energética, así como de asistencia, para ayudar a nuestros clientes a ahorrar energía y dinero. Desde 1990, nuestros programas para la eficiencia energética y los programas de reembolso han ayudado a familias y negocios a ahorrar millones en sus facturas de gas natural.

Continuaremos manteniendo la seguridad y confiabilidad de nuestro sistema de suministro de gas natural, además de esforzarnos para que los precios sean lo más asequibles posible, al invertir inteligentemente en esta importante infraestructura de energía.

Para más información sobre la solicitud de tarifas 2024, visita socialgas.com/rates.

socialgas.com

1-800-427-2000

